

ACCORDO INTERCONFEDERALE TRA CONFETRA E CGIL, CISL E UIL DEL 18 DICEMBRE 1989, INTEGRATO CON LE MODIFICHE APPROVATE IL 26 MAGGIO E IL 15 GIUGNO 1995 - CONTRATTI DI FORMAZIONE E LAVORO.

1) Premesso che:

1.1 la realizzazione di un maggior sviluppo è obiettivo comune alle parti, che ad esso intendono concorrere oltre che attraverso comportamenti coerenti anche promuovendo tutti quegli strumenti legislativi e contrattuali che facilitano l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro mediante una espansione della dimensione dell'impresa per contenerne l'attuale polverizzazione e per adeguarla al mercato europeo dei trasporti;

1.2 le parti confermano la validità del contratto di formazione e lavoro come strumento utile a favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro;

1.3 l'accordo interconfederale sui contratti di formazione e lavoro del 16 febbraio 1987 ha permesso di conseguire significativi risultati in ordine al miglioramento ed allo sviluppo dei livelli occupazionali nel settore del trasporto e della spedizione delle merci, rendendo opportuno procedere al suo rinnovo.

2) Convengono quanto segue:

2.1 Nel quadro della più generale trattativa in corso per nuove relazioni industriali tra Confetra e CGIL-CISL-UIL e per la riforma dei meccanismi contrattuali e legislativi che regolano il rapporto di lavoro, le parti, ciascuna per la propria competenza, convengono di attivare gli strumenti contrattuali e legislativi atti a favorire l'inserimento dei giovani nelle aziende associate alle Federazioni aderenti alla Confetra.

2.2 A questo fine esprimono la volontà di utilizzare le disposizioni della legge 863/84 relativa ai contratti di formazione e lavoro al fine di incentivare assunzioni di giovani e di assicurare agli stessi, oltre l'inserimento nell'attività produttiva, una adeguata fase formativa finalizzata all'acquisizione di una elevata professionalità conforme alle esigenze del trasporto e della spedizione delle merci, al fine di meglio valorizzare l'intero comparto.

2.3 Nell'ambito dell'autonomia negoziale affidata alle parti dall'articolo 3, comma 3 della legge n. 863/84, Confetra e CGIL-CISL-UIL convengono con il presente accordo che si consideri superata la necessità dell'approvazione preventiva della commissione regionale per l'impiego qualora i progetti presentati dalle imprese siano dichiarati dalle parti attraverso le loro strutture di categoria territoriali o nazionali conformi alle norme del presente accordo.

2.4 Copia del presente Accordo verrà depositata a cura delle parti presso il Ministero del Lavoro e presso gli Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro ai fini del rilascio immediato alle aziende associate alle Federazioni aderenti a Confetra del nullaosta da parte degli Uffici del collocamento territorialmente competenti per le assunzioni nominative in attuazione del disposto dell'art.3, comma 3, della legge 863/84. Detto nullaosta avrà validità temporale di mesi 12 dalla data del rilascio.

2.5 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 16, commi 2, 4, 5 e 6 della legge 19 luglio 1994, n. 451:

a.1) le professionalità indicate nei profili di cui agli allegati A/I, B/I, C/I, D/I, E/I, G/I per l'attività di tariffista ferroviario internazionale, H/I, B/0 e D/0 dell'accordo interconfederale 18 dicembre 1989 sono considerate elevate; la durata dei relativi contratti di formazione e lavoro è di 24 mesi;

a.2) le professionalità indicate nei profili di cui agli allegati F/I, G/I per l'attività di tariffista ferroviario nazionale e I/I dell'accordo interconfederale 18 dicembre 1989 sono considerate intermedie; la durata dei relativi contratti di formazione e lavoro è di 18 mesi;

b) le professionalità indicate nei profili di cui agli allegati L/I, A/0 e C/0 dell'accordo interconfederale 18 dicembre 1989 sono considerate corrispondenti a quelle previste dall'art. 16, comma 2 lettera b) della legge n. 451/94; la durata dei relativi contratti di formazione e lavoro è di 12 mesi.

2.6 Nel caso in cui durante il periodo di validità del presente accordo vengano modificate le vigenti disposizioni legislative, le parti si incontreranno al fine di definire i coordinamenti tra la presente regolamentazione e la nuova disciplina legislativa che si rendessero necessari.

2.7 A livello nazionale è istituito un Osservatorio composto da 6 membri, di cui 3 in rappresentanza della parte datoriale e 3 in rappresentanza delle OO.SS., per la verifica annuale dell'andamento dei contratti di formazione e lavoro stipulati in base al presente accordo sulla base delle informazioni ricevute dagli osservatori regionali previsti dal punto seguente. Spetta inoltre all'Osservatorio nazionale di esaminare le concrete opportunità offerte alla occupazione femminile nel settore dalle imprese rappresentate dalla Confetra, attese le caratteristiche professionali prese in esame.

2.8 A livello regionale è istituito un Osservatorio, avente la stessa composizione di quello nazionale di cui al punto precedente, con il compito di esaminare, di norma ogni tre mesi salvo diversa periodicità stabilita dalle parti localmente, dati riguardanti: l'andamento delle assunzioni, cessazioni e trasformazioni dei contratti di formazione e lavoro; la congruità tra i progetti formativi e la loro attuazione; la realizzazione della pari opportunità donna-uomo.

3) Trattamento economico e normativo

Il progetto di formazione deve indicare l'iter professionale dei lavoratori interessati, l'inquadramento di ingresso e quello finale da conseguire al termine del contratto di formazione e lavoro; inoltre deve essere corredato dal modulo di cui all'allegato n.1, debitamente compilato.

3.1 Per il settore impiegatizio, l'inquadramento di ingresso sarà del 4° livello; l'inquadramento al termine del periodo di formazione e lavoro, ove si proceda a conferma del lavoratore, sarà del 3° livello.

Per il settore operaio, relativamente ai lavoratori da adibire all'attività di autisti di autotreni, autoarticolati, autoveicoli muniti di gru e veicoli per trasporti eccezionali di cui all'allegato B/0 del presente accordo, l'inquadramento di ingresso sarà del 3° livello mentre quello finale, ove si proceda a conferma del lavoratore, sarà del 3° livello Super. Per tutti gli altri operai l'inquadramento di ingresso sarà del 5° livello mentre quello finale sarà del 4° livello in caso di conferma del lavoratore.

Per i lavoratori da adibire alla attività di guardie particolari giurate di cui all'allegato H), l'inquadramento di ingresso sarà del 5° livello. Trascorsi i primi 12 mesi del periodo di formazione e lavoro l'inquadramento sarà del 4° livello. Tale inquadramento sarà mantenuto al termine del periodo di formazione e lavoro ove si provveda alla loro conferma.

3.2 La durata dei contratti di formazione e lavoro è di 24, 18 e 12 mesi a seconda di quanto previsto dal precedente punto 2.5.

Le diverse fasi di istruzione ed addestramento di cui agli allegati progetti di formazione si svolgeranno alle dirette dipendenze di personale qualificato che fornirà le conoscenze necessarie per l'apprendimento del processo produttivo e delle mansioni alle quali il giovane viene avviato, coerentemente con il progetto di formazione e lavoro.

3.3 Ai lavoratori assunti con contratto di formazione e lavoro e per i profili individuati negli allegati del presente accordo, verranno applicate le normative vigenti di cui al CCNL per il settore dei trasporti e delle spedizioni ad eccezione di quanto previsto nei punti seguenti. Copia del contratto di formazione e lavoro va consegnata al lavoratore interessato.

3.4 La retribuzione per i giovani assunti con contratto di formazione e lavoro è costituita dal minimo tabellare e dalla indennità di contingenza corrispondenti al livello di inquadramento ad essi riconosciuto, nonché dalla indennità di mensa nelle località ove esiste. Sono pertanto escluse tutte le altre voci retributive che concorrono a comporre la retribuzione globale prevista dall'articolo 15 del CCNL.

3.5 Il periodo di prova è di 2 settimane di effettiva prestazione per i contratti di durata pari a 12 mesi, di 1 mese di effettiva prestazione per i contratti di durata pari a 18 mesi e di 1 mese e mezzo di effettiva prestazione per i contratti di durata pari a 24 mesi.

3.6 L'insorgenza della maternità nel corso del contratto di formazione e lavoro comporta il prolungamento del contratto stesso per un tempo corrispondente al periodo di assenza legale.

La lavoratrice assente per maternità avrà diritto alla indennità economica a carico dell'INPS, senza oneri per il datore di lavoro.

Analogamente la prestazione del servizio militare di leva comporta il prolungamento del contratto di formazione e lavoro per un periodo corrispondente al servizio stesso, senza alcun onere per il datore di lavoro, salvo quanto previsto dalle norme vigenti.

3.7 In caso di interruzione continuativa della prestazione, dovuta a malattia od infortunio non sul lavoro, il lavoratore non in prova avrà diritto alla conservazione del posto per 120 giorni di calendario nel caso di contratti di durata fino a 18 mesi e per 180 giorni nel caso di contratti di durata superiore. Tale periodo verrà conteggiato come massimo anche in caso di più malattie ed infortuni non sul lavoro che dovessero verificarsi durante il contratto di formazione e lavoro.

3.8 In caso di malattia o di infortunio extraprofessionale del giovane assunto con contratto di formazione e lavoro, l'azienda, per un periodo massimo pari a quello di conservazione del posto indicato al punto 3.7, corrisponderà una integrazione della indennità di malattia od infortunio riconosciuta dagli enti previdenziali e assicurativi, nella misura massima del 50% della retribuzione, conteggiata con i criteri previsti dal punto 3.4 del presente accordo.

3.9 Le ore riservate alla formazione, da effettuarsi in luogo della prestazione lavorativa, non potranno essere complessivamente inferiori a 150 per i contratti diretti all'acquisizione di professionalità elevate e a 125 per i contratti diretti all'acquisizione di professionalità intermedie. Per i contratti diretti all'acquisizione di professionalità corrispondenti a quelle previste dall'art. 16, comma 2 lettera b) della legge n. 451/94 le ore di formazione non potranno essere complessivamente inferiori a 100.

La formazione prevista per i contratti diretti all'acquisizione di professionalità corrispondenti a quelle previste dall'art.16, comma 2 lettera b) della legge n.451/94 dovrà concernere la disciplina del rapporto di lavoro, l'organizzazione del lavoro, la prevenzione ambientale e antinfortunistica nonché le materie specifiche previste nei profili di cui agli allegati L/I, A/O e C/O dell'accordo interconfederale 18.12.1989. La ripartizione delle 100 ore di formazione verrà effettuata come segue per tutti i lavoratori:

- prevenzione ambientale e antinfortunistica:	10 ore
- disciplina rapporto di lavoro:	10 ore
- organizzazione del lavoro:	10 ore
- materie specifiche previste dai singoli profili	70 ore.

3.10 Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo si fa riferimento alla legge n. 863 del 19.12.1984 e successive modificazioni.

3.11 Le parti convengono che, in linea di principio, il contratto di formazione e lavoro stipulato ai sensi del presente accordo non è inconciliabile con un rapporto di lavoro a tempo parziale. Le parti convengono altresì che, comunque, la compatibilità tra i due istituti dovrà essere valutata caso per caso dall'Osservatorio regionale previsto dal punto 2.8), in rapporto cioè alle necessità aziendali ed alla necessità di verificare se la durata delle prestazioni lavorative sia tale da consentire il soddisfacimento dell'esigenza formativa.

3.12 Le parti concordano che il personale assunto con contratto di formazione e lavoro ai sensi della legge n. 863/84 non deve essere iscritto, per la durata del contratto stesso, al Fondo Nazionale di previdenza per gli impiegati delle imprese di spedizione e delle agenzie marittime.

Le parti, a fronte della ricostituzione degli organi statutari di amministrazione del Fondo Nazionale di previdenza per gli impiegati delle imprese di spedizione e delle agenzie marittime, si riservano di riesaminare le questioni concernenti l'iscrizione al Fondo stesso nell'ambito del negoziato per la stipulazione di un accordo interconfederale sulle nuove relazioni industriali.

4) Nuovi progetti di formazione e lavoro potranno essere elaborati dall'Osservatorio Nazionale in relazione alle esigenze occupazionali del settore maturatesi durante la vigenza dell'accordo.

5) Il presente contratto è stipulato da Confetra e da CGIL-CISL-UIL ed esclusivo interesse delle aziende associate alle Federazioni ad essa aderenti e dei lavoratori assunti da dette aziende con contratto di formazione e lavoro. Conseguentemente la richiesta di assunzione

con contratto di formazione e lavoro dovrà essere corredata dalla dichiarazione della Federazione Nazionale cui l'azienda aderisce, rilasciata dalla stessa Federazione, di regolare iscrizione dell'azienda stessa alla Federazione.

6) Incentivi alla trasformazione del contratto

6.1 Qualora il contratto di formazione e lavoro non sia trasformato alla sua scadenza in contratto di lavoro a tempo indeterminato, allo scopo di agevolare il reperimento di nuove opportunità di lavoro, al lavoratore sarà corrisposta, in aggiunta alle spettanze di legge e di contratto, una mensilità retributiva calcolata con i criteri di cui al precedente punto 3.4 per i contratti fino a 18 mesi ed una mensilità e mezza, calcolata con gli stessi criteri, per i contratti fino a 24 mesi.

6.2 Al lavoratore che venga confermato a tempo indeterminato, il periodo di formazione e lavoro verrà computato nell'anzianità di servizio, in conformità all'art.3, quinto comma della legge n.863/84, ai soli fini previsti dalla legge.

6.3 Il numero complessivo dei lavoratori assunti da una impresa con contratto di formazione e lavoro non potrà superare il numero complessivo dei dipendenti in forza alla stessa con rapporto di lavoro a tempo indeterminato.

Il presente accordo ha decorrenza dall'1 gennaio 1990 e si applicherà ai contratti di formazione e lavoro stipulati successivamente a tale data. Esso avrà validità sino al 31 dicembre 1992 e si intenderà rinnovato di anno in anno se non interviene disdetta da una delle parti tre mesi prima della scadenza.

ALLEGATO N. 1

DATI ANAGRAFICI AZIENDALI

Azienda richiedente
Codice Fiscale
Sede sociale
Federazione di appartenenza
CCNL applicato

DIPENDENTI IN FORZA

Apprendisti Operai Impiegati Quadri.....
Contratti di formazione e lavoro
Totale di cui donne e uomini

- Negli ultimi dodici mesi di attività sono state
effettuate riduzioni di personale SI NO

SEDE UNITÀ PRODUTTIVA INTERESSATA

Provincia Comune CAP
Via n. Tel Persone da contattare

SITUAZIONE AZIENDALE CIRCA I CONTRATTI FORMAZIONE E LAVORO

- A) Contratti risolti o scaduti nell'anno solare precedente a quello di presentazione del progetto n.
- B) Contratti risolti in prova nell'anno solare precedente n.....
- C) Contratti non trasformati a tempo indeterminato per volontà del lavoratore nell'anno solare precedente n.
- D) Contratti trasformati a tempo indeterminato nell'anno solare precedente n.
- E) Contratti instaurati nell'anno di presentazione del progetto n.....

NUMERO TOTALE DI ASSUNZIONI RICHIESTE DAL PRESENTE PROGETTO

Si allega progetto di formazione di cui all'accordo interconfederale 18 dicembre 1989 lettera

FIRMA E TIMBRO

PROGETTI DI CONTRATTO DI FORMAZIONE E LAVORO

ALLEGATO A/I

AUTOTRASPORTI E SPEDIZIONI INTERNAZIONALI

Impiegati da destinare alle attività tecnico-amministrative e commerciali relative ai traffici, in importazione ed esportazione -durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

- 1^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6 - l'addestramento consiste nell'insegnamento di tutto ciò che concerne la materia relativa alle spedizioni e trasporti internazionali. Informazioni di carattere valutario negli scambi internazionali
- 2^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6 - inizio graduale alla sperimentazione pratica delle nozioni apprese precedentemente che consiste in:
- battitura di preventivi alla clientela su tabelle predisposte
 - uso corretto del telex con testi in lingue estere su testi già predisposti
 - compilazione di bordereaux di spedizione
 - iscrizione su appositi registri delle spedizioni
 - invio della documentazione doganale alla clientela
 - apprendimento delle procedure di contrassegno e anticipate
- 3^a fase: tempo di formazione: mesi 6 - preparazione della documentazione necessaria al reparto doganale ai fini di predisporre le opportune operazioni doganali alla esportazione, apprendimento della compilazione delle lettere di vettura ferroviarie, camionistiche, aeree e telefax ai corrispondenti; apprendimento delle norme che regolano l'assicurazione delle merci destinate all'estero; predisposizione della documentazione necessaria accompagnante la merce in esportazione
- 4^a fase: tempo di formazione mesi 6 - contatti con la clientela, coordinamento con altri reparti operativi, contatto con il magazzino ritiro merci dalla clientela; predisposizione dell'automezzo per il calcolo peso e volume.

ALLEGATO B/I

CORRIERI ED AUTOTRASPORTATORI NAZIONALI

Impiegati da destinare alle attività tecnico-amministrative o commerciali relative alle spedizioni nazionali - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

- 1^a fase: PREPARAZIONE DEI DOCUMENTI PER IL TRASPORTO O LA SPEDIZIONE: durata mesi 6
- controllo BAM
 - assegnazione dei numeri di spedizione e di linea
 - compilazione delle bolle di spedizione dell'azienda
 - compilazione bordereaux
 - opportuno conseguente addestramento di lavoro su terminali, stampanti, video, ecc.

2^ fase: FATTURAZIONE: durata mesi 3

- gestione clienti
- emissione fatture di trasporto

3^ fase: MAGAZZINO: durata mesi 3

- predisposizione del servizio e ritiro merce
- smistamento della stessa nei magazzini di arrivo e partenze
- predisposizione dei carichi su linee prestabilite

4^ fase: CONTABILITÀ: durata mesi 3

- incasso porti assegnati
- incasso rimborso contrassegni
- rapporti contabilità fra filiale e filiale
- nota cassa (sempre su terminale e video)

5^ fase: RAPPORTI COMMERCIALI: durata mesi 6

- modi di stabilire contatti telefonici e di persona con la clientela
- esame e studio delle tariffe da rilasciare
- personalizzazione delle tariffe alla clientela, per importanza, destinazione, settore merceologico, ecc.

6^ fase: CONTENZIOSO: durata mesi 3

- corrispondenza interna ed esterna
- pratiche di contenzioso, per mancanze, eccedenze e danni, giacenze
- assicurazione merci

ALLEGATO C/I

AUTOTRASPORTO A CARICO COMPLETO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

Impiegati da adibire alle attività tecnico-amministrative o commerciali relative all'autotrasporto a carico completo - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

1^ fase: durata mesi 6

In questa prima fase l'addestramento consiste nell'apprendere la normativa relativa all'autotrasporto di merci a carico completo:

- norme di legge riguardanti pesi e dimensioni dei veicoli industriali in Italia e all'estero
- normativa riguardante le autorizzazioni al trasporto merci in conto terzi
- norme riguardanti le autorizzazioni per i trasporti internazionali
- norme per la rilevazione dei costi di gestione dei veicoli

2^ fase: durata mesi 6

Preparazione dei documenti per il trasporto e problemi tariffari:

- controllo lettera di vettura nazionale e internazionale
- controllo tariffe D.M. 18/1/1982
- normativa riguardante le tariffe nei trasporti internazionali
- controllo emissione fatture di trasporto

3^a fase: durata mesi 6

- vendita dei servizi di autotrasporto
- suddivisione dei carichi tra i vari automezzi in questione
- programmazione del lavoro per le giornate successive
- rapporti con il personale addetto alla guida dei veicoli

4^a fase: durata mesi 6

- rapporti commerciali con i clienti
- personalizzazione delle tariffe ai servizi resi
- contenzioso con particolare riferimento alle perdite e avarie delle merci
- problemi assicurativi legati al trasporto
- C.M.R. e rapporti assicurativi nei traffici internazionali

ALLEGATO D/I

OPERATORI-PROGRAMMATORI

PROFILO COMUNE A TUTTO IL SETTORE DELLA SPEDIZIONE, DEL TRASPORTO E DEL DEPOSITO DELLE MERCI

Impiegati da adibire alle attività di operatore/programmatore - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

1^a fase: durata mesi 6

- concetti generali sul calcolatore
- utilizzo dei terminali
- familiarizzazione con le varie periferiche
- esame dei sottosistemi di utilità
- comandi utente
- organizzazione degli archivi: vari tipo di files, data base
- introduzione dei dati
- introduzione dei testi

2^a fase: durata mesi 6

- gestione di un centro E.D.P.
- sistemi di multiprogrammazione
- compilazione dei programmi
- livello di sicurezza
- logging eventi di sistema
- gestione operativa
- controllo della priorità di jobs e di sessioni
- installazione del sistema operativo e variazioni di parametri di configurazione
- tecniche di back-up
- system failure, interpretazioni e ripartenza

3^a fase: durata mesi 6

- linguaggi di programmazione
- tecniche di programmazione
- programmazione strutturata

4^a fase: durata mesi 6

- tecniche di implementazione dei progetti software
- architetture di sistema
- programmazione interattiva
- gestione dei terminali
- progettazione degli archivi
- data base
- programmazione con tecniche avanzate
- reti di comunicazioni

Al termine dei 24 mesi di durata del corso ai soggetti che dimostrino di non aver acquisito sufficiente preparazione sulla complessa materia dell'analisi e della programmazione verrà riconosciuta comunque la qualifica di "operatore di calcolatore elettronico".

ALLEGATO E/I

AIUTO-CONTABILI

PROFILO COMUNE A TUTTO IL SETTORE DELLE SPEDIZIONI, DEL TRASPORTO E DEL DEPOSITO MERCI

Impiegati da adibire alle attività contabili-amministrative - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

1^a fase: durata mesi 6

- l'azienda ed il suo oggetto
- classificazione delle aziende
- amministrazione delle aziende
- organi dell'azienda
- l'organismo amministrativo dell'azienda ed i terzi
- le funzioni economico-amministrative e loro classificazione
- i principi dell'organizzazione aziendale
- il patrimonio aziendale
- la valutazione dei componenti patrimoniali
- gli inventari

2^a fase: durata mesi 6

- la registrazione della gestione aziendale
- la partita doppia e le sue applicazioni ai vari sistemi
- la partita doppia applicata al sistema patrimoniale
- la partita doppia applicata al sistema del reddito
- il giornale-mastro
- le scritture semplici
- le rivelazioni extra-contabili
- i rendiconti - generalità
- il bilancio d'esercizio
- la fatturazione, gli sconti, registrazione di crediti e saldi, estratti conto

3^a fase: durata mesi 6

- i titoli di credito
- fondamento giuridico dell'obbligazione
- la circolazione del titolo di credito

- l'esercizio del diritto cartolare
- la estinzione del titolo di credito
- stesura documenti bancari
- prima nota
- contabilità generale, contabilità IVA
- contabilità clienti e fornitori
- i concetti generali sui costi
- finalità della rivelazione dei costi
- i vari tipi di costo ed i loro componenti
- l'accertamento dei costi di competenza
- i centri di costo
- obblighi fiscali e relativi adempimenti e documentazione

4^a fase: durata mesi 6

- il budget
- il budget economico
- il budget finanziario
- il budget degli investimenti
- il controllo dei budget
- concetti generali sui calcolatori
- utilizzo dei terminali e dei PC
- comandi utente
- introduzione dei dati e dei testi
- la gestione amministrativa a mezzo EDP

ALLEGATO F/I

ATTIVITÀ DI CONTROLLO E CAMPIONAMENTO MERCI

Impiegati da adibire alla attività di controllo, campionamento e certificazione merci - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 18:

1^a fase: SCOPI E FUNZIONI DI UNA ATTIVITÀ DI CONTROLLO: durata mesi 5

- il controllo qualitativo e quantitativo delle merci
- la descrizione delle merci
- i principali documenti di spedizione
- i contratti commerciali - principi fondamentali
- introduzione ai diversi tipi di certificazione e rapportaggio nei contratti commerciali
- i vari ordini di spedizione: affinità e differenze

2^a fase: AVVIO ALLA EFFETTUAZIONE DEI CONTROLLI: durata mesi 5

- Nei seguenti settori merceologici: minerali, prodotti metallurgici di base, petroliferi, chimici petrolchimici - controlli non distruttivi
- esame e prova delle varie tecniche di controllo
 - sistemi di pesatura ed analisi dei vari tipi di bilance e loro taratura - pesi campione
 - misura dell'umidità e verifica delle condizioni di imballaggio e/o stivaggio
 - controllo e riconoscimento dei colli
 - controllo dei materiali in sacchi
 - prove di impermeabilità, caduta e sollevamento degli imballaggi

- prelevamento dei campioni - modalità e rappresentatività degli stessi
- determinazione qualitativa mediante analisi chimico-fisiche
- stesura dei rapporti di campionaggio

3^a fase: AVVIO ALLA SUPERVISIONE DELLE OPERAZIONI DI SBARCO E IMBARCO NAVI: durata mesi 5

- sistema di misura dei pesaggi delle navi
- prevenzioni delle manipolazioni e contaminazioni
- le ispezioni nella stiva delle navi

La gestione degli ordini dei clienti

- apertura delle pratiche
- registrazione, verifiche, controlli

4^a fase: LE ANALISI DI LABORATORIO - UTILIZZO DEI LORO RISULTATI: durata mesi 3

I certificati di analisi

La redazione dei certificati di ispezione:

- descrizione ed identificazione della merce ispezionata
- risultati dell'ispezione
- dichiarazione di conformità della merce ispezionata
- uso dei terminali video per la relazione del certificato
- scopo del certificato

La fatturazione:

- preparazione delle fatture a terminale video in un sistema amministrativo integrato
- introduzione ai criteri delle procedure di recupero crediti

ALLEGATO G/I

Impiegati da adibire alla attività di tariffista ferroviario - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 18 per il tariffista nazionale e mesi 24 per il tariffista internazionale

1^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6

l'addestramento consiste nell'insegnamento, in generale, di tutto ciò che concerne la materia relativa alle spedizioni e trasporti a mezzo ferrovia, con particolare riguardo allo studio della normativa e delle singole tariffe.

2^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6

inizio graduale alla determinazione dei costi.

Fase sviluppata in due tempi:

- verifica delle tassazioni risultanti dai documenti di trasporto
- determinazione in proprio dei noli su prospettive di traffico

3^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6

apprendimento specifico della normativa riguardante i traffici combinati, suddivisi nelle varie tipologie.

Contemporaneamente determinazione dei costi di trasporto.

4^a fase: tempo di formazione: durata mesi 6 (solo per il tariffista internazionale)
approfondimento delle caratteristiche inerenti il traffico internazionale con particolare riguardo alla determinazione degli instradamenti e combinazioni di carico.
Gestione delle pratiche di reclamo, incasso rimborsi e contabilità applicata, in generale.
Coordinamento con i reparti di traffico e spedizione.

ALLEGATO H/I

AZIENDE DI TRASPORTO VALORI

Lavoratori da adibire alla attività di guardie particolari giurate - durata del contratto di formazione: mesi 24

1^a fase: durata mesi 12

- illustrazione della mansione e relative norme di comportamento
- nozioni specifiche della normativa vigente riferita al Codice della Strada, alle leggi di Pubblica Sicurezza pertinenti la mansione di guardia giurata, alle disposizioni in materia di armi cariche per quanto attiene l'uso specifico di esse
- nozioni della disciplina vigente per il trasporto pacchi in concessione e recapito corrispondenza
- conoscenza della toponomastica e delle ubicazioni delle varie sedi di dipendenza dell'utenza

2^a fase: durata mesi 12

- norme di comportamento per l'assolvimento dei servizi in condizioni di massima sicurezza
- modalità di esecuzione dei servizi
- uso dei sistemi di sicurezza attivi e passivi in dotazione
- addestramento nel maneggio delle armi con esercitazioni ai tiri a bersagli fissi e mobili

ALLEGATO I/I

Addetto alle pratiche automobilistiche - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 18

1^a fase: durata mesi 6

- classificazione dei ciclomotori, motoveicoli ed autoveicoli
- procedure relative alla immatricolazione delle autovetture, dei veicoli per il trasporto promiscuo e dei veicoli fino a 3500 kg
- collaudo veicoli
- omologazione prototipi
- revisione veicoli
- vari tipi di patenti di guida: procedure per il rilascio e per il rinnovo

2^a fase: durata mesi 6

- norme sull'Albo degli autotrasportatori
- iscrizione all'Albo
- norme sull'accesso alla professione di autotrasportatore
- norme sull'immatricolazione di veicoli per il trasporto di persone (pulman, autobus, ecc.)

3^a fase: durata mesi 6

- trasporto di cose in conto terzi
- autorizzazioni al trasporto di cose in conto terzi
- vari tipi di autorizzazioni e procedure per il rilascio
- durata delle autorizzazioni e loro trasferimenti
- trasporto di cose in conto proprio
- vari tipi di licenze e condizioni per il rilascio

ALLEGATO L/I

AZIENDE DI TRASPORTO VALORI

Impiegati da adibire al servizio di ricontazione e trattamento banconote moneta metallica - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 12

1^a fase: durata mesi 3

- pratica sulle macchine per l'incartucciamento della moneta metallica
- confezionamento della moneta metallica suddivisa per tagli
- compilazione della modulistica relativa alla movimentazione della moneta metallica

2^a fase: durata mesi 3

- selezione delle banconote
- ricostruzione delle banconote mancanti di parte
- riconoscimento delle banconote sospette di falsità
- preparazione delle mazzette e delle balle

3^a fase: durata mesi 3

- compilazione, controllo e verifica delle distinte di versamento valori
- marcatura e microfilmatura assegni

4^a fase: durata 3 mesi

- addestramento sull'uso delle macchine conta banconote
- pratica sul calcolatore per la quadratura dei versamenti

ALLEGATO A/0

AUTOTRASPORTATORI, CORRIERI E SPEDIZIONIERI INTERNAZIONALI

Durata del contratto di formazione mesi 12

PERSONALE DI MAGAZZINO

1^ fase: durata mesi 6

- bolla di accompagnamento merci
- lettera di vettura nazionale ed internazionale
- controllo dei bordereaux
- bolla di consegna e rimessa mittente

2^ fase: durata mesi 6

- Inserimento operativo
- spuntatura dei carichi
 - etichettatura e smistamento colli
 - controllo pesi e volumi
 - gestione magazzino

ALLEGATO B/0

Autisti di prima formazione di autotreni, autoarticolati, autoveicoli muniti di gru e veicoli per trasporti eccezionali - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

1^ fase: durata mesi 6

- lettera di vettura, giornale di bordo, bolla di accompagnamento merci, lettera di vettura tariffaria
- tempi di guida e di riposo, uso del cronotachigrafo
- documentazione riguardante il veicolo e cioè carta di circolazione, autorizzazioni in conto terzi, tasse di circolazione, ecc.
- le autorizzazioni internazionali di trasporto merci

2^ fase: durata mesi 6

- comportamento in caso di incidenti sia attivi che passivi
- responsabilità del vettore per perdita o avaria delle merci
- problemi assicurativi e polizza assicurazione merci
- corretta compilazione denuncia di incidente
- antifurto
- conoscenza e dislocazione della clientela e della committenza
- norme riguardanti il passaggio delle frontiere e adempimenti doganali

3^ fase: durata mesi 6

- norme riguardanti il trasporto in territorio nazionale (pesi ammessi, tolleranze, limiti di velocità, ecc.)
- comportamento da assumere in caso di verbale da parte degli organi della Polizia Stradale
- dichiarazione da inserire nei verbali in caso di contestazioni
- giorni interdetti alla circolazione per i veicoli industriali
- nozioni sulla sicurezza stradale: disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative

4^ fase: durata mesi 6

- nozioni sulle procedure doganali in ambito comunitario e nei paesi extra CEE
- pesi e dimensioni dei veicoli nei paesi CEE

- norme relative al trasporto di sostanze pericolose, con particolare riferimento alla segnaletica necessaria ed agli interventi in caso di incidenti
- conoscenza tecnica del veicolo e manutenzione
- interventi urgenti di riparazione
- carico e scarico del veicolo

ALLEGATO C/0

Autisti non compresi nei casi previsti dall'allegato B/0 - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 12

1^a fase: durata mesi 6

- lettera di vettura, giornale di bordo, bolla di accompagnamento merci, lettera di vettura tariffaria
- tempi di guida e di riposo, uso del cronotachigrafo
- documentazione riguardante il veicolo e cioè carta di circolazione, autorizzazioni in conto terzi, tasse di circolazione, ecc.
- le autorizzazioni internazionali di trasporto merci

2^a fase: durata mesi 6

- comportamento in caso di incidenti sia attivi che passivi
- responsabilità del vettore per perdita o avaria delle merci
- problemi assicurativi e polizza assicurazione merci
- corretta compilazione denuncia di incidente
- antifurto
- conoscenza e dislocazione della clientela e della committenza
- norme riguardanti il passaggio delle frontiere e adempimenti doganali

ALLEGATO D/0

Addetti alla manutenzione dei veicoli industriali - durata del contratto di formazione e lavoro: mesi 24

1^a fase: durata mesi 4 - Nozioni propedeutiche di carattere generale su:

- l'azienda, struttura, organizzazione, gerarchia aziendale
- tecnologie adottate
- igiene, prevenzione infortuni, sicurezza sui luoghi di lavoro
- principali istituti contrattuali (retribuzioni, orario di lavoro, ferie, provvedimenti disciplinari, ecc.), assicurazione obbligatorie

2^a fase: durata mesi 6 - Nozioni specifiche inerenti alla qualifica:

- conoscenza tecnica dei veicoli industriali
- sistemi e metodi di manutenzione primaria
- conoscenze delle varie attrezzature d'officina (avvitatori, compressori, bilanciatrici, ecc.)
- conoscenza delle caratteristiche e del funzionamento dell'impianto automatico di lavaggi per i veicoli speciali

- lavaggio con sterilizzazione dei serbatoi a pressione destinati a contenere liquidi per uso alimentare

3^a fase: durata mesi 7 - Addestramento pratico (si articola in due sottofasi):

- primaria manutenzione del veicolo (sostituzione olio e filtro olio e gasolio, sostituzione pneumatici, verifiche e controlli efficienza motore, impianti frenanti e apparecchi cronotachigrafi, parte elettrica in generale, ecc.)
- modalità di pratica esecuzione dei lavaggi interni ed esterni dei veicoli speciali in funzione della sterilizzazione a vari gradi a seconda del tipo di prodotto ivi contenuto
- ingrassaggio con particolare attenzione alle crociere dell'albero di trasmissione
- verifica con pulitura sfiati
- manutenzione e riparazione delle particolari attrezzature dei veicoli adibiti ai trasporti di merci pericolose

4^a fase: durata mesi 7

- interventi sull'impianto elettrico
- interventi di riparazione del motore con eventuale sostituzione di parti di esso
- interventi sugli organi di trasmissione
- interventi sull'impianto frenante
- interventi sulle sospensioni.