



Società per gli Studi di Settore S.p.A.

# QUESTIONARIO SULLA CRISI

## DATI COMPILATORE

(DA RIEMPIRE SOLO SE IL COMPILATORE È UN SOGGETTO DIVERSO DAL CONTRIBUENTE)

<b>Natura dell'Intermediario (Associazione di Categoria o Organizzazione di Rappresentanza o Centro Servizi o Professionista)</b>	
<b>Associazione di Categoria</b>	
<b>Organizzazione di Rappresentanza</b>	
<b>Centro Servizi</b>	
<b>Professionista</b>	

## DATI CONTRIBUENTE

<b>Codice Studio di Settore</b>	
<b>Cluster Prevalente (nel 2007)</b>	
<b>Codice Identificativo o Codice Fiscale o Partita IVA</b>	
<b>Comune</b>	

**Inserisci dati per nuovo contribuente**



Società per gli Studi di Settore S.p.A.

## AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI

Il sottoscritto con la presente rilascia il consenso al trattamento dei dati personali sensibili e comuni, spontaneamente forniti, secondo le modalità e per le finalità indicate nell'informativa, sotto riportata, ai sensi del D.Lgs. 196/03, di cui ha preso visione, ed in particolare per la finalità descritte nel punto B della stessa.

Consenso al trattamento dati

In data



### INFORMATIVA PRIVACY PER DATI RACCOLTI VIA INTERNET

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196 del 2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI", ed in relazione ai dati personali che Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, la Società degli studi Settore - via Mentore Maggini 48C, 00143 Roma, di seguito anche SOSE, informa che:

- A. I Vostri dati personali, spontaneamente forniti, sono soggetti a vincolo di segretezza secondo quanto regolamentato dal suddetto Codice;
- B. I Vostri dati personali verranno trattati esclusivamente al fine di adeguare gli studi di settore alla nuova realtà economica che si è venuta a determinare per effetto della crisi economico-finanziaria in atto;
- C. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporterà l'esclusione dal campo di applicazione del nostro studio dei Suoi dati;
- D. Il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche;
- E. I dati personali sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate ovvero a studi professionali o società esterne, nella misura strettamente indispensabile, per lo svolgimento delle attività necessarie allo svolgimento delle attività di cui al punto B. della presente informativa;
- F. I dati personali diversi da quelli sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate ovvero a studi professionali o società, nella misura strettamente indispensabile, per lo svolgimento delle attività necessarie allo svolgimento delle attività di cui al punto B della presente informativa;
- G. I dati personali da Lei forniti potranno essere trattati da personale della SOSE in qualità di responsabili ed incaricati al trattamento dei dati per le attività di cui al punto B della presente informativa. Tali soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy.
- H. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ex art. 7 DLgs. 196/03, di seguito riportato, a mezzo invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Titolare SOSE Società per gli Studi di Settore S.p.A., via Mentore Maggini 48 C - 00143 Roma.
- I. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti - Art. 7 Decreto legislativo 196/2003
  1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
  2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    - a) dell'origine dei dati personali;
    - b) delle finalità e modalità del trattamento;
    - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
  3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
  4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



Società per gli Studi di Settore S.p.A.

# QUESTIONARIO SULLA CRISI SETTORE SERVIZI

## DATI DEL COMPILATORE

(DA RIEMPIRE SOLO SE IL COMPILATORE È UN SOGGETTO DIVERSO DAL CONTRIBUENTE)

<b>Natura dell'intermediario (Associazione di Categoria o Organizzazione di Rappresentanza o Centro Servizi o Professionista)</b>	
<b>Associazione di Categoria</b>	
<b>Organizzazione di Rappresentanza</b>	
<b>Centro Servizi</b>	
<b>Professionista</b>	

## DATI DEL CONTRIBUENTE

<b>Codice studio di settore</b>	
<b>Cluster Prevalente (nel 2007)</b>	
<b>Codice identificativo o Codice Fiscale o Partita IVA</b>	
<b>Comune</b>	
<b>Barrare tra Impresa individuale e Società</b>	Impresa individuale: <input type="checkbox"/> Società: <input type="checkbox"/>

## DATI DI CONTO ECONOMICO (INDICARE IL VALORE IN EURO PER IL 2007 E IL 2008)

	2007	2008
<b>F01</b> Ricavi di cui alle lettere a) e b) dell'art. 85, comma 1, del TUIR	€ .00	€ .00
<b>F02</b> Altri proventi considerati ricavi	€ .00	€ .00
<b>F07</b> Rimanenze finali relative ad opere, forniture e servizi di durata ultrannuale	€ .00	per il 2008 vedi N05
<b>F13</b> Rimanenze finali relative a merci, prodotti finiti, materie prime e sussidiarie, semilavorati e ai servizi non di durata ultrannuale	€ .00	per il 2008 vedi N05
<b>F14</b> Costi per l'acquisto di materie prime, sussidiarie, semilavorati e merci	€ .00	€ .00
<b>F15</b> Costo per la produzione di servizi	€ .00	€ .00
<b>F16</b> Spese per acquisti di servizi	€ .00	€ .00
<b>F17</b> Altri costi per servizi	€ .00	€ .00
<b>F19</b> Spese per lavoro dipendente e per altre prestazioni diverse da lavoro dipendente afferenti l'attività dell'impresa	€ .00	€ .00
<b>F25</b> Interessi ed altri oneri finanziari	€ .00	€ .00

## INFORMAZIONI DI TIPO FINANZIARIO

	2007	2008
<b>M01</b> Tempo medio di incasso dei crediti da clienti nel 2008 rispetto al 2007 (barrare tra Riduzione, Stabilità o Crescita)		<input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> C
<b>M02</b> Tempo medio di pagamento dei debiti verso i fornitori nel 2008 rispetto al 2007 (barrare tra Riduzione, Stabilità o Crescita)		<input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> C
<b>M03</b> Eventuale diniego alla richiesta di affidamento/finanziamento (nuovo, ampliamento o rinnovo) da parte di istituti bancari e/o finanziari nel 2008		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<b>M04</b> Eventuale revoca di importi concessi in affidamento da istituti bancari e finanziari nel 2008 (incidenza % dell'ammontare revocato sul totale degli affidamenti originari)		%
<b>M05</b> Crediti già scaduti e non ancora incassati al 31 dicembre (valore in euro per il 2007 e per il 2008)	€ .00	€ .00



Società per gli Studi di Settore S.p.A.

## ALTRE INFORMAZIONI

		2007	2008
<b>N03</b>	Eventuali giorni di ricorso agli ammortizzatori sociali in percentuale del monte giorni lavorati nel 2007 e nel 2008 (incidenza % dei giorni di ricorso nel 2007 e nel 2008)	%	%
<b>N04</b>	Eventuali giorni di chiusura totale straordinaria, con utilizzo forzato di ferie e permessi (numero di giorni di chiusura nel 2007 e nel 2008)		
<b>N05</b>	Variazione % (stimata) dell'ammontare delle giacenze finali al 31/12/2008 rispetto al 31/12/2007		%
<b>N07</b>	Volume delle vendite intermedie (solo per gli intermediari del commercio) (variazione % del 2008 rispetto al 2007)		%
<b>N08</b>	Consumi di carburante (solo per le imprese di trasporto) (variazione % delle quantità del 2008 rispetto al 2007)		%

## POSSIBILI INTERVENTI PREVISTI PER IL 2009

<b>P01</b>	Personale addetto all'attività (barrare tra Riduzione, Stabilità o Crescita)	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> C
<b>P03</b>	Ricorso ad ammortizzatori sociali	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	



Società per gli Studi di Settore S.p.A.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE  
DEL QUESTIONARIO SULLA CRISI  
SETTORE SERVIZI



## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO SUI SERVIZI

### GENERALITÀ

Il presente questionario, strumentale al monitoraggio della congiuntura economica, è riferito agli anni 2007 e 2008 ed è destinato ai contribuenti che svolgono attività di impresa nell'ambito dei settori dei servizi.

Nel caso in cui lo studio di settore preveda il doppio quadro contabile verrà richiesto al soggetto di selezionare una delle due informazioni:

- Titolare di reddito d'impresa;
- Titolare di reddito di lavoro autonomo.

Nel caso in cui selezioni la prima voce, compilerà il questionario destinato ai contribuenti che svolgono attività di impresa nell'ambito dei settori dei servizi con l'ausilio delle presenti istruzioni.

Nei secondo caso, compilerà il questionario destinato ai contribuenti esercenti arti o professioni e titolari di reddito da lavoro autonomo con l'ausilio delle relative istruzioni.

Il questionario si compone di sei sezioni:

- dati del compilatore;
- dati del contribuente;
- dati di conto economico;
- informazioni di tipo finanziario;
- altre informazioni;
- possibili interventi previsti per il 2009.

### 1. DATI DEL COMPILATORE

- indicare la natura dell'intermediario (nel caso in cui la compilazione avvenga per il tramite dell'Associazione di categoria, del commercialista o altro);  
(selezionare la voce tra quelle proposte nell'elenco)
- indicare la denominazione dell'intermediario in base alla scelta effettuata.

### 2. DATI DEL CONTRIBUENTE

- indicare il codice dello studio di settore applicato dal contribuente per l'anno di imposta 2007; nel caso di imprese multiattività indicare lo studio di settore prevalente e, per la compilazione del quadro F, fare riferimento alle istruzioni del modello studi di settore riguardanti tale tipologia di imprese;  
(selezionare lo studio di settore di appartenenza tra quelli proposti nell'elenco);
- indicare il cluster di appartenenza prevalente (nel 2007) del contribuente;  
(selezionare il cluster prevalente tra quelli proposti nell'elenco ed associati allo studio di settore selezionato);
- indicare il codice fiscale del contribuente (nel caso in cui il compilatore sia un intermediario, si consiglia di riportare il codice ditta, o comunque un codice identificativo, con cui il contribuente viene identificato da parte dell'intermediario stesso);  
l'inserimento del codice fiscale (o partita iva, o codice ditta o codice identificativo nel caso di intermediario) del contribuente è ritenuto utile ai fini della qualità delle informazioni raccolte; tuttavia, l'eventuale mancata indicazione consente, comunque, la compilazione del questionario;

(digitare il codice fiscale o la partita iva o il codice identificativo del contribuente);

- indicare il comune di svolgimento dell'attività di impresa (nel caso di più comuni indicare il prevalente);  
(selezionare il comune di appartenenza nell'elenco dei comuni proposti);

Si richiede inoltre di barrare la casella:

- "impresa individuale" se l'attività è svolta sotto forma di impresa individuale;
- "società" se l'attività è svolta in forma societaria (di persone o di capitali).

### Attenzione

Nel caso in cui al momento della compilazione del questionario i dati per l'anno 2008 non siano ancora di consuntivo si richiede di indicare, per le variabili in oggetto, valori stimati.

### 3. DATI DI CONTO ECONOMICO

Nella presente sezione devono essere indicati per gli anni 2007 e 2008 i valori in euro delle variabili in oggetto, fatta eccezione per il valore delle rimanenze finali del 2008 per le quali si richiede una stima della percentuale di variazione rispetto all'anno precedente (vedi il successivo rigo N05). Tali variabili sono quelle già previste nel quadro F del modello studi di settore e, pertanto, per la codifica della nomenclatura e la spiegazione del contenuto si rimanda alle istruzioni del modello.

### 4. INFORMAZIONI DI TIPO FINANZIARIO

Nel rigo M01 va barrata la casella:

- R, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di incasso dei crediti da clienti si è ridotto;
- S, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di incasso dei crediti da clienti si è mantenuto stabile;
- C, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di incasso dei crediti da clienti si è incrementato.

Nel rigo M02 va barrata la casella:

- R, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di pagamento dei debiti verso i fornitori si è ridotto;
- S, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di pagamento dei debiti verso i fornitori si è mantenuto stabile;
- C, se nel 2008 rispetto al 2007 il tempo medio di pagamento dei debiti verso i fornitori si è incrementato.

Il rigo M03 deve essere compilato solo dalle imprese che nel corso del 2008, hanno effettuato richiesta o richieste di affidamento/finanziamento (nuovo, ampliamento o rinnovo), presso istituti bancari e/o finanziari.

Si vuole qui rilevare, in conseguenza della crisi, l'eventuale difficoltà delle imprese nell'accesso al credito.

In caso di rifiuto, anche solo parziale, alla richiesta si dovrà barrare la casella SI.

In caso di accoglimento totale si dovrà barrare la casella NO.

Il rigo M04 deve essere compilato solo dalle imprese che nel corso del 2008 hanno subito una revoca degli importi concessi in affidamento da istituti bancari e/o finanziari.

In tal caso, andrà indicata l'incidenza dell'ammontare revocato, in percentuale sul totale degli affidamenti originari.

Pertanto, il valore da inserire nel rigo M04 sarà così calcolato:

(valore in euro dell'ammontare revocato nel 2008 diviso il valore in euro del totale degli affidamenti originari) moltiplicato per 100.

Il rigo M05 deve essere compilato solo dalle imprese per le quali al 31 dicembre del 2007 e/o del 2008 erano in essere crediti non ancora incassati, ma per i quali erano già scaduti i relativi termini di pagamento. In tal caso va indicato il valore in euro dei suddetti crediti al 31/12/2007 e al 31/12/2008 rispettivamente.

### 5. ALTRE INFORMAZIONI

Il rigo N03, va compilato solo dalle imprese che hanno fatto ricorso ad ammortizzatori sociali nel 2007 e/o nel 2008; rileva l'incidenza percentuale, registrata per i due esercizi di attività, del numero di giornate di ricorso agli ammortizzatori sociali sul totale delle giornate lavorate nell'anno.

Il rigo N04 va compilato solo dalle imprese che nel 2007 e/o nel 2008 hanno fatto ricorso a giorni di chiusura straordinaria totale dell'attività, con utilizzo forzato di ferie e permessi, e dovrà essere indicato il numero di giornate di tale chiusura straordinaria, per ciascuno dei due esercizi di attività. Nel caso in cui la chiusura abbia riguardato frazioni di giorni, quindi ore di chiusura, sommare le stesse e trasformarle in giorni equivalenti.

Nel rigo N05 va indicata la stima della variazione percentuale del valore delle rimanenze finali di magazzino al 31/12/2008 rispetto al 31/12/2007.

Il rigo N07 va compilato solo dalle imprese che svolgono l'attività di intermediari del commercio. Tali soggetti devono indicare la variazione percentuale del volume delle vendite intermedie nel corso del 2008 rispetto allo stesso periodo del 2007.

Il rigo N08 va compilato solo dalle imprese di trasporto. Tali imprese devono indicare la variazione percentuale delle quantità di carburante consumate nel corso del 2008 rispetto allo stesso periodo del 2007.

### 6. POSSIBILI INTERVENTI PREVISTI PER IL 2009

Nel rigo P01 dovrà essere barrata la casella:

- R, se per il 2009 è prevista una riduzione del personale addetto all'attività;
- S, se per il 2009 si prevede che il personale addetto all'attività venga mantenuto stabile;
- C, se per il 2009 è prevista una crescita del personale addetto all'attività.

Nel rigo P03 dovrà essere barrata la casella:

- SI, se per il 2009 è previsto il ricorso ad ammortizzatori sociali;
- NO, se per il 2009 non è previsto alcun ricorso ad ammortizzatori sociali.



## REQUISITI TECNICI

Per il corretto download e successiva compilazione del questionario occorre eseguire la seguente procedura:

1. Scaricare ed installare la versione di Adobe Reader 8.1.3 o successive dal sito <http://get.adobe.com/it/reader/>
2. Scaricare il file `questionario_crisi_08.pdf` dal sito <http://www.sose.it>, salvandolo in una cartella di lavoro o sul proprio desktop
3. Aprire il file `questionario_crisi_08.pdf` e proseguire come segue:
  - a. Leggere attentamente le istruzioni di compilazione qui di seguito riportate per il proprio settore
  - b. Posizionarsi con il mouse sul primo campo da compilare e fare click
  - c. Spostarsi tra i campi del modulo con il tasto di tabulazione o con il mouse
  - d. Nel caso in cui sia necessario inviare i dati riferiti a due o più contribuenti si può fare click sul pulsante [INSERISCI DATI PER UN NUOVO CONTRIBUENTE]
  - e. Confermare i dati come segue:
    - a. **Attenzione** è importante essere connessi ad INTERNET per poter inviare i dati
    - b. Autorizzare al trattamento e comunicazione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03
    - c. Fare click sul pulsante [INVIA]
    - d. Nel caso in cui venga richiesto, fare click sul pulsante [CONSENTI]
    - e. E' possibile salvare i dati nel proprio PC, utilizzando la funzione del menù File -> Salva con nome, rinominando il file `questionario_crisi_08.pdf` con un nuovo nome, es. `questionario_crisi_08_01.pdf`
    - f. **Attenzione** una volta inviati i dati non è possibile inviare nuovi dati dallo stesso file, è necessario scaricare nuovamente il questionario dal sito <http://www.sose.it>

Per qualsiasi ulteriore informazione inviare una e-mail all'indirizzo [helpdesk@sose.it](mailto:helpdesk@sose.it) oppure contattare il numero 06 50831398 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.