

Milano, 2 ottobre 2018

Circolare n. 288/18

Alle Aziende Associate

Loro Sedi

Oggetto: Convegno di presentazione dei risultati della Ricerca dell'Osservatorio Contract Logistics "Customer Experience, Startup e 4.0: la Logistica spicca il volo!" - Milano, 8 novembre 2018 ore 9.30 - Auditorium - MiCo (Fiera Milano City), Viale Eginardo (Gate 2) Milano

Trasmettiamo in allegato il programma e la brochure relativi al convegno in oggetto, organizzato dalla School of Management del Politecnico di Milano in collaborazione con Assologistica.

Per ulteriori dettagli e per iscriversi all'evento è possibile collegarsi [a questa pagina web](#).

Per ulteriori informazioni:

Damiano Frosi

damiano.frosi@polimi.it

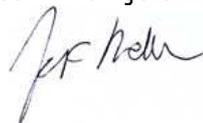
Eleonora Luca

eleonora.luca@polimi.it

Distinti saluti.

Il Segretario Generale

Jean-François Daher



ASSOLOGISTICA - LA RIPRODUZIONE TOTALE O PARZIALE E' CONSENTITA ESCLUSIVAMENTE ALLE IMPRESE ADERENTI AD ASSOLOGISTICA

CUSTOMER EXPERIENCE, STARTUP E 4.0: LA LOGISTICA SPICCA IL VOLO!

Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"

8 Novembre | 9.00 - 13.00 | #OCL18

Auditorium - MiCo (Fiera Milano City), Viale Eginardo, 7 (Gate 2), 20145 - Milano

La logistica corre sempre più veloce e affronta tematiche affascinanti e complesse, che il convegno si propone di raccontare: i trend di mercato, sia in termini quantitativi che qualitativi, il monitoraggio delle principali operazioni merge & acquisition e il confronto con l'Europa, i modelli di Gestione del Customer Service, le soluzioni di Logistica 4.0 e l'approfondimento sulle Startup in ambito logistico a livello internazionale per le quali sono stati identificati i principali trend di innovazione.

Domande chiave

- ▣ Quanto vale il mercato della Contract Logistics in Italia?
- ▣ Quali sono i trend del mercato della logistica in Italia e in Europa?
- ▣ Come cambiano i modelli di gestione del Customer Service?
- ▣ Qual è lo stato dell'arte della Logistica 4.0?
- ▣ Quali sono le start-up più innovative in ambito logistico?

La partecipazione al Convegno è gratuita.

Programma del Convegno

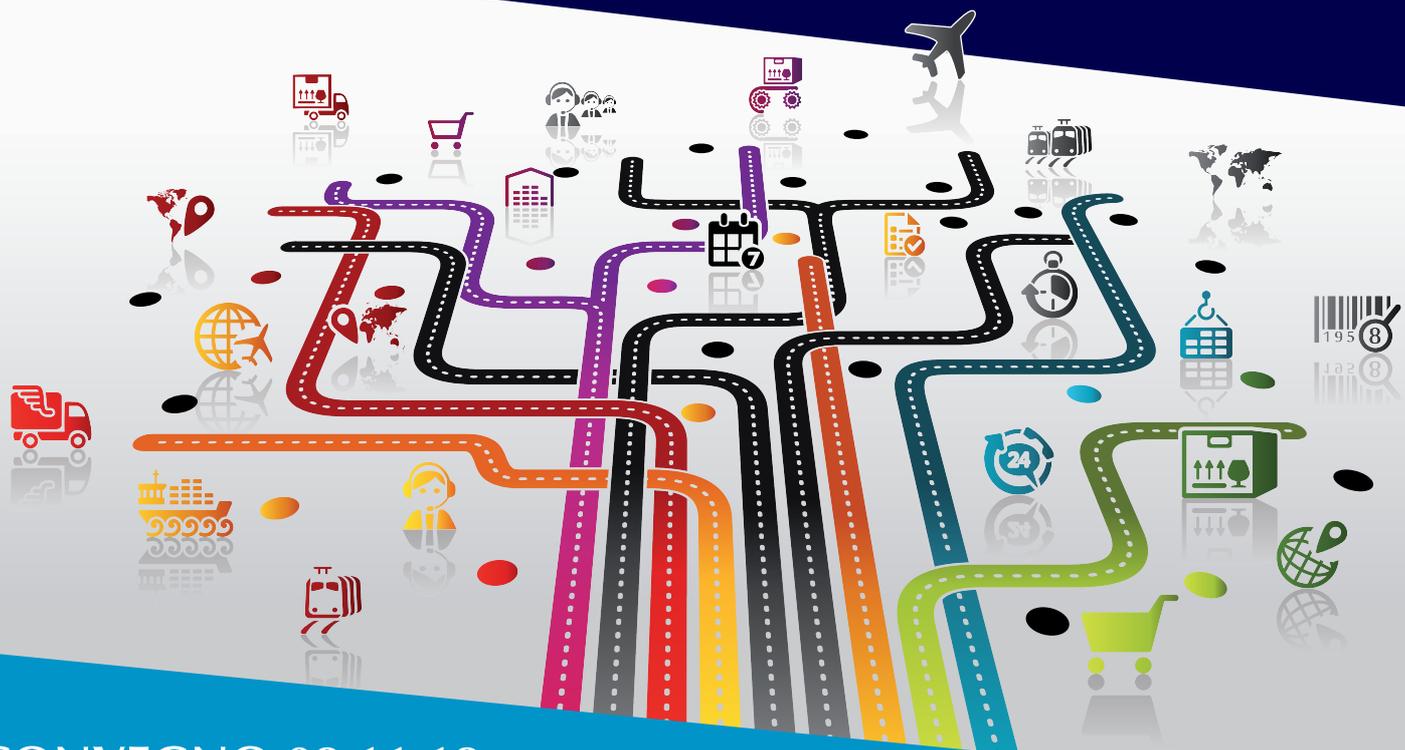
	▣	▣	
9.00	▣	▣	Registrazione e Welcome coffee
9.45	▣	▣	Saluti iniziali
10.05	▣	▣	L'evoluzione del mercato della Contract Logistics: i principali numeri
10.20	▣	▣	La logistica nel contesto internazionale: le tendenze ed il ruolo delle startup
11.15	▣	▣	I modelli di gestione del Customer Service: il B2c che cambia il B2b
12.05	▣	▣	Logistica 4.0: come cambiano i confini dell'outsourcing?
13.00	▣	▣	Chiusura del convegno

IN COLLABORAZIONE CON PARTNER



SPONSOR





CONVEGNO 08.11.18

Customer Experience, Startup e 4.0: la Logistica spicca il volo!

Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"

Presentazione dei risultati della Ricerca 2018 – Giovedì 8 Novembre 2018 – Ore 9.30

Auditorium - MiCo (Fiera Milano City), Viale Eginardo (Gate 2) 20149, Milano

La Logistica corre sempre più veloce e affronta tematiche affascinanti e complesse: oltre ai **trend di mercato** – sia in termini quantitativi, sia qualitativi – durante il convegno si parlerà di modelli di **Gestione del Customer Service**, soluzioni di **Logistica 4.0**, **Startup** che operano su ambiti di frontiera.

I risultati della Ricerca saranno discussi con i principali player di questo mercato e con esponenti di rilievo del mondo della Logistica.

Il convegno è promosso dalla School of Management del Politecnico di Milano.

La partecipazione è gratuita.
Si richiede di dare conferma registrandosi sul sito www.contractlogistics.it

Hashtag: #OCL18

IN COLLABORAZIONE CON PARTNER



SPONSOR

