

Roma, 22 marzo 2022

Circolare n. 79/2022

Oggetto: Dogane – Proroga utilizzo del messaggio “IM” per le dichiarazioni di importazione – Avviso ADM del 22 marzo 2022.

In considerazione delle richieste pervenute dalle Associazioni, tra cui Confetra, il termine di utilizzo del messaggio IM è prorogato fino all’8 giugno 2022 limitatamente ai casi in cui gli operatori non hanno ancora completato l’adeguamento alle nuove modalità di presentazione delle dichiarazioni doganali attraverso i messaggi H1 – H7.

Come è noto, il processo di reingegnerizzazione di AIDA è in corso da vari mesi e gli operatori sono invitati a sperimentare le nuove procedure al fine di pervenire al passaggio definitivo senza criticità.

Le richieste di assistenza devono essere effettuate attraverso la casella elettronica (assistenza_import@sogei.it) ovvero al numero telefonico 800 128417.

Daniela Dringoli
Codirettore

Allegato uno
D/t

© CONFETRA – La riproduzione totale o parziale è consentita esclusivamente alle organizzazioni aderenti alla Confetra.



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

AVVISO

PROROGA UTILIZZO DEL MESSAGGIO “IM” PER LE DICHIARAZIONI DI IMPORTAZIONE

Roma, 22 marzo 2022 – In considerazione delle richieste pervenute dalle Associazioni, vista la complessità del nuovo sistema e tenuto conto degli esiti del monitoraggio dello scambio dei messaggi nella piattaforma di accoglienza

si comunica

che il termine di utilizzo del messaggio IM è prorogato fino all'**8 giugno 2022**, limitatamente ai casi in cui gli operatori economici del settore non abbiano completato il processo di adeguamento alla nuova modalità dichiarativa attraverso i messaggi di importazione H1 – H7.

Al fine di ottimizzarne la gestione, si rappresenta che le richieste di assistenza devono essere indirizzate esclusivamente ai due canali dedicati:

- email: assistenza_import@sogei.it
- telefono: 800 128417

Le richieste di assistenza non devono quindi essere indirizzate agli uffici di ADM, che ove necessario saranno coinvolti dalla Direzione Organizzazione e *digital transformation* e Sogei, sulla base della tipologia della richiesta da trattare.

Piazza Mastai, 12 - 00153 Roma

Tel. +39 06 58572488

pec: dir.organizzazione-digitaltransformation@pec.adm.gov.it

e-mail: dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it