

Roma, 14 luglio 2022

Circolare n. 171/2022

Oggetto: Notizie in breve.

Lavoro – Parità uomo/donna – Nuovo rapporto sulla situazione del personale nelle imprese – Il Ministero del Lavoro ha pubblicato sul proprio sito (www.lavoro.gov.it) il manuale utente per la compilazione del rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile in azienda. Si rammenta al riguardo che l'invio del rapporto dovrà essere effettuato da parte delle aziende con oltre 50 dipendenti esclusivamente in modalità telematica attraverso l'apposito applicativo disponibile sul sito del Ministero e che, in fase di prima applicazione, relativamente al biennio 2020-2021, il rapporto dovrà essere inviato entro il 30 settembre p.v. mentre, per i successivi anni, resta confermata la data del 30 aprile dell'anno successivo alla scadenza di ciascun biennio.

Prezzo gasolio auto all'11 luglio 2022 (fonte Ministero Sviluppo Economico)
euro/litro

Prezzo al netto delle imposte	Accisa	Iva	Prezzo al consumo	Variazione da settimana prec.	Variazione da inizio anno
1,257	0,367	0,357	1,982	- 0,041	+ 0,394

Fabio Marrocco
Codirettore

Per riferimenti confronta circ.re conf.le n. [131/2022](#)
Allegato uno
Lc/lc

© CONFETRA – La riproduzione totale o parziale è consentita esclusivamente alle organizzazioni aderenti alla Confetra.

Applicazione per la compilazione del rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile

Manuale utente
Biennio 2020/2021

Sommario

1. Introduzione	3
2. Accesso all'applicazione e funzionalità comuni.....	5
2.1. Accesso all'applicazione	5
2.2. Importante - Come procedere al salvataggio e finalizzazione del rapporto.....	6
2.3. Ricerca Rapporti periodici	8
2.4. Le azioni Visualizza, Modifica, Elimina, Invia	8
2.5. Le azioni Visualizza, Scarica Ricevuta, PDF Rapporto	9
2.6. Gli stati del rapporto ed i pulsanti di azione.....	9
2.7. Help Contestuale	10
3. Compilazione del rapporto Periodico	11
3.1. Introduzione	11
3.2. Inserimento nuovo rapporto	11
3.3. Dati del rapporto	12
3.3.1. Sezione 1 – Informazioni Generali dell'azienda.....	13
3.3.2. Sezione 2 – Informazioni generali sul numero complessivo degli occupati	14
3.3.3. Sezione 3 - Informazioni generali sulle unità nell'ambito comunale	22
4. Storico dei rapporti inviati/annullati	23
5. Richiedere Assistenza	24

1. Introduzione

Le aziende pubbliche e private che occupano oltre cinquanta dipendenti sono tenute a redigere un rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile (ai sensi dell'art. 46 del d.lgs. 11 aprile 2006, n. 198, "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna", come modificato dalla legge 5 novembre 2021, n. 162). Con il decreto del 29 marzo 2022 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro per le pari opportunità e la famiglia sono state definite le modalità operative per l'attuazione delle nuove disposizioni normative.

Il rapporto deve essere compilato ogni due anni e contiene informazioni relative al personale impiegato riguardanti lo stato delle assunzioni, la formazione, la promozione professionale, i livelli, i passaggi di categoria o di qualifica, altri fenomeni di mobilità, l'intervento della Cassa integrazione guadagni, i licenziamenti, i prepensionamenti, pensionamenti e la retribuzione effettivamente corrisposta. Tutti i dati per ogni informazione evidenziano la quota relativa al personale femminile.

La redazione del rapporto e il salvataggio a sistema dello stesso equivalgono alla trasmissione del rapporto alla consigliera o al consigliere regionale di parità. Una copia del rapporto, unitamente alla ricevuta, deve essere trasmessa dal datore di lavoro, con modalità telematica, anche alle rappresentanze sindacali aziendali entro il 30 settembre 2022 per il rapporto relativo al biennio 2020/2021; per i successivi rapporti, il termine è invece fissato al 30 aprile dell'anno successivo alla scadenza del biennio. (Cfr. articolo 5 del Decreto interministeriale del 29 Marzo 2022).

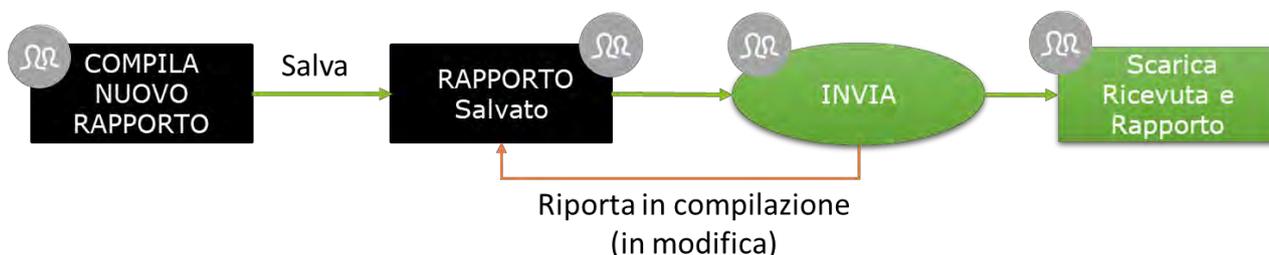
Al fine di semplificare la compilazione e la trasmissione del rapporto, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha messo a disposizione delle aziende il presente applicativo che consentirà di semplificare l'inserimento dei dati, facilitandone la lettura e l'analisi.

L'applicativo è accessibile dal portale Servizi Lavoro del Ministero del Lavoro <https://servizi.lavoro.gov.it>

L'accesso all'applicativo può essere effettuato dal legale rappresentante o da altri soggetti dallo stesso delegati o abilitati (es. responsabile del personale, commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.). **Detti**

soggetti devono essere in possesso delle credenziali di accesso SPID/CIE .

Il **flusso di lavoro** all'interno dell'applicativo prevede alcuni semplici step:



Come illustrato dalla figura precedente, il processo di creazione del rapporto prevede la compilazione di tutte le 6 sezioni del rapporto (come descritto ampiamente nel prosieguo del documento), la possibilità di salvare in bozza lo stesso e di inviarlo in qualsiasi momento entro i termini stabiliti dal decreto. L'applicazione tiene traccia di ogni modifica, mostrando in alto a sinistra di ogni scheda l'ultimo utente che ha modificato la stessa e la data di modifica e di tutte le operazioni di invio o annullamento di tale azione (è possibile, infatti, riportare in compilazione un rapporto che è stato inviato, annullando quindi l'operazione. L'operazione di annullamento deve essere richiesta dal compilatore tramite il canale URP cfr. cap. "Richiedere Assistenza"). Per tutti i rapporti inviati è possibile scaricare la ricevuta ed il PDF del rapporto inviato che certifica l'avvenuta comunicazione del rapporto alla Consigliera di Parità regionale competente per territorio.

A partire dal biennio 2020/2021 il rapporto presenta alcune novità che saranno dettagliate nel corso del presente Manuale e che seguono le indicazioni dell'Allegato A al succitato decreto.

Le istruzioni per l'utilizzo dell'applicativo sono organizzate come segue:

- Parte 2: **Accesso all'applicazione e funzionalità comuni**

- **Parte 3: Processo di compilazione del rapporto**
- **Parte 4: Consultazione dello storico delle Finalizzazioni**
- **Parte 5: Come richiedere Assistenza**

2. Accesso all'applicazione e funzionalità comuni

2.1. Accesso all'applicazione

Per accedere all'applicazione "RAPPORTO PARI OPPORTUNITA'" per la compilazione del rapporto periodico è necessario collegarsi al portale Servizi Lavoro al link <https://servizi.lavoro.gov.it>

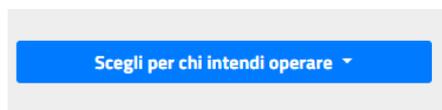
Nella Home page del portale si visualizzeranno i box dedicati all'accesso.

Cliccare sul **box dedicato a SPID** o sul **box dedicato a CIE** (Carta d'Identità Elettronica), riservati ai cittadini italiani, quindi accedere al sistema.

In seguito all'accesso, per procedere con l'attività desiderata, cliccare sull'icona dedicata all'applicativo:



Dopo aver cliccato sull'icona "RAPPORTO PARI OPPORTUNITA'", selezionare il profilo con cui si desidera operare dal menu a tendina dedicato "Scegli per chi intendi operare".



Se sei un delegato aziendale potrai compilare i rapporti solamente per l'azienda a cui sei associato/delegato. Se invece rientri in una delle categorie di soggetti abilitati (es. commercialisti, consulenti del lavoro) potrai compilare il rapporto per l'azienda (o le aziende) di interesse. Per maggiori informazioni consultare la manualistica al link <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/Servizi-Digitali-con-SPID/Pagine/default.aspx>

Scelto il profilo si visualizzerà la seguente schermata:



Cliccare sul pulsante "ENTRA" per procedere.

1. **Nome e cognome dell'utente** che ha eseguito l'accesso all'applicativo
 - a. Cliccando sul nome e cognome dell'utente, l'applicazione mostra un menu a tendina accessibile in qualsiasi momento ed in ogni sezione dell'applicazione



Dal menu a tendina è possibile:

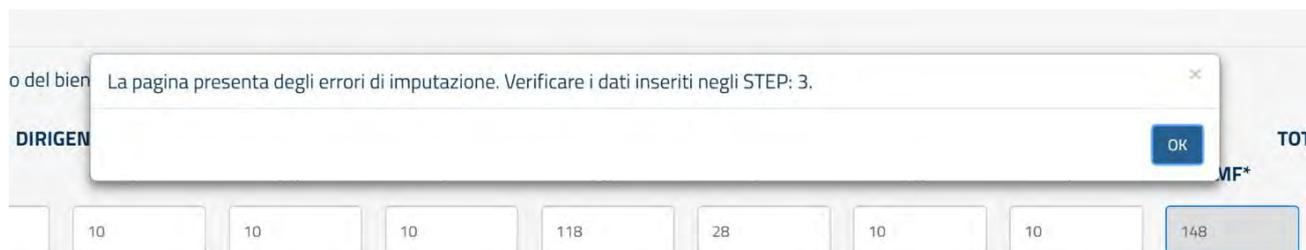
- Tornare in qualsiasi momento alla **Home**
 - Accedere alla sezione relativa alla compilazione o **alla ricerca dei rapporti tramite il link "Ricerca Rapporti"**
 - Visualizzare tutte le operazioni di finalizzazione/riporta in compilazione effettuate sui rapporti
 - **Scaricare** il presente manuale d'uso
 - **Disconnettersi** dall'applicativo
2. Tasto **"ENTRA"**, attraverso il quale è possibile accedere alla compilazione del rapporto del biennio desiderato e/o consultare quelli già inviati telematicamente.

2.2. Importante - Come procedere al salvataggio e finalizzazione del rapporto

Per procedere al salvataggio dei dati (anche parziali) del rapporto cliccare sul pulsante "Salva" presente ad inizio e piè di pagina. Si precisa che, **per completare correttamente il salvataggio, è necessario compilare tutti i campi obbligatori di tutte le schede della pagina**. Non è possibile lasciare vuoto nessun campo: qualora il dato non sia compilabile, occorre riportare il valore "0" (zero) nella cella corrispondente.



Qualora alcuni campi **non fossero stati valorizzati correttamente**, alla pressione del pulsante “Salva” il sistema evidenzierà i campi compilati in maniera erronea o non compilati e mostrerà il seguente messaggio:



Se invece le informazioni inserite **non sono congrue** tra le varie sezioni del rapporto (Es. il totale dei dipendenti riportati in una tabella è diverso da quello riportato in altra), alla pressione del pulsante “Salva” o “Invia” verrà mostrata una finestra (cfr. figura seguente) con l’indicazione delle sezioni in cui è presente l’errore di compilazione. È possibile accedere in qualsiasi istante a tale finestra, cliccando sul punto esclamativo accanto al pulsante “Invia” in alto a sinistra.



È possibile finalizzare un rapporto se e solo se tutte le informazioni inserite sono congrue e validate dall’applicativo stesso. **In qualsiasi istante è possibile finalizzare un rapporto premendo il pulsante “Salva” e successivamente “Invia”.**

2.3. Ricerca Rapporti periodici

Una volta effettuato l'accesso alla pagina dei Rapporti periodici apparirà la seguente schermata:

The screenshot shows the 'cliclavoro' website interface for searching periodic reports. The search bar (1) contains various filters: Id, Cod. Comunicazione, Nazione, Regione, Provincia, Comune, Codice fiscale, Ragione sociale, Periodo, and Stato. A search button (2) labeled 'Cerca' and a 'Nuovo' button (3) are present. Below the search bar is a table of results (4) with columns: Id, Codice Fiscale, Ragione Sociale, Comune/Stato Estero, Biennio, and Stato. The table shows one result with Id 19868, Codice Fiscale 12345678, Ragione Sociale Azienda spa, and Stato In modifica. Action buttons (5) for Visualizza, Modifica, Elimina, and Invia are shown at the bottom right of the table.

1. **Motore di ricerca**, completo di filtri per ottimizzare la ricerca dei rapporti. Il pulsante **“Cerca”** (2) ha anche la funzione di **aggiornare** la visualizzazione della tabella (4) che raccoglie tutti i rapporti in compilazione o inviati a cui si ha diritto di accedere. Tale tabella presenterà sempre in testa i rapporti inviati e/o più aggiornati, ossia quelli con le ultime modifiche effettuate;
2. Tasto **“Cerca”**: consente di ricercare i rapporti desiderati secondo i filtri disponibili;
3. Tasto **“Nuovo”**: consente di creare un nuovo rapporto;
4. Tabella **“Risultati”**: riporta gli ultimi rapporti aggiornati o quelli filtrati usando i filtri di ricerca; la colonna **Identificativo (Id)** assegna un identificativo univoco ad ogni rapporto; esso può essere usato per ricercare più facilmente una scheda e per comunicarlo al servizio di assistenza. Viene riportato anche all'interno di ogni sezione del rapporto in alto a destra.
5. **Pulsanti azione** (cfr. par. 2.5 e 2.6): azioni eseguibili sul singolo rapporto.

2.4. Le azioni Visualizza, Modifica, Elimina, Invia



Per ogni rapporto visualizzato nella tabella della sezione Ricerca Rapporti sottostante la sezione dedicata al motore di ricerca è possibile:

1. **Visualizzare** i dati del rapporto desiderato. Tutti i rapporti possono essere visualizzati indipendentemente dallo stato in cui si trovano;
2. **Modificare** il rapporto: è possibile modificare tutti i dati di tutte le sezioni del rapporto solo se lo stesso si trova nello stato **“in Modifica”**;

3. **Cancellare** il rapporto desiderato (solo se si trova in stato “in Modifica”)
4. **Inviare** un rapporto: cioè procedere all’invio dei dati. Un rapporto può essere inviato se e solo se non presenta dati non congrui.

N.B.: Con il tasto “**Cancella**”, il rapporto non viene eliminato definitivamente ma passa allo stato «cancellato»: in questo stato si può visualizzare o recuperare il rapporto in questione. Per recuperare il rapporto cancellato seguire i seguenti step:

- Selezionare, nel filtro «Stato» del motore di ricerca, lo stato «**Cancellato**»;
- Cliccare sul tasto «**Ripristina**»;

2.5. Le azioni Visualizza, Scarica Ricevuta, PDF Rapporto



Per ogni rapporto finalizzato nella tabella della sezione Ricerca Rapporti sottostante la sezione dedicata al motore di ricerca è possibile:

1. **Visualizzare** i dati del rapporto compilato o inviato. Tutti i rapporti possono essere visualizzati, indipendentemente dallo stato in cui si trovano.
2. **Scaricare la ricevuta** (file PDF) che attesta l’avvenuto invio del rapporto; la ricevuta riporta tutti i dati dell’azienda e i dati di invio (Data e ora di Invio, Nome e Cognome della persona che ha finalizzato il rapporto, Codice Univoco della Comunicazione);
3. **Scaricare il rapporto** (file PDF) che riporta in formato PDF tutte le informazioni inserite all’atto della finalizzazione (invio) delle stesse.
4. **N.B.: Per ogni Biennio può esistere un solo rapporto “inviato”**. L’operazione di annullamento implica la mancata comunicazione di un rapporto . In tal caso, si dovrà quindi procedere ad inviare un nuovo rapporto (ovvero a ripristinare ed inviare quello erroneamente annullato). È possibile annullare l’operazione di finalizzazione (invio) solamente inviando una richiesta tramite il canale URP (cfr. capitolo “Richiedere Assistenza”): in questo caso il sistema tiene comunque traccia dell’avvenuta operazione (invio ed eventuale annullamento), salvando le informazioni nella Sezione “Ricerca Rapporti Inviati”.

2.6. Gli stati del rapporto ed i pulsanti di azione

Il processo di compilazione e finalizzazione del rapporto è identico per ogni sezione dell’applicativo.

Ogni rapporto può trovarsi in uno degli **stati** seguenti:

- **In Modifica:** un rapporto può trovarsi in questo stato semplicemente se è la prima volta che lo si compila oppure se viene ripristinato dallo stato “cancellato” oppure se è stato riportato in compilazione dopo l’operazione di invio; è possibile avere più rapporti in modifica.

- **Inviato:** il rapporto è stato completato ed i dati sono disponibili per la consultazione da parte delle consigliere di parità regionali e degli altri utenti abilitati. Tutti i rapporti che si trovano in questo stato hanno completato il processo: quindi non sono più modificabili. Per ogni Biennio può esistere un solo rapporto Inviato.
- **Cancellato:** tutti i rapporti cancellati possono essere ricercati e quindi ripristinati utilizzando i filtri di ricerca e selezionando lo stato “Cancellato”.

2.7. Help Contestuale

Ogni sezione del rapporto presenta una sintetica descrizione che aiuta l’utente nella compilazione di ogni campo. È possibile accedere all’help contestuale cliccando sul tasto “?” posizionato accanto ad ogni elemento del rapporto, come mostrato dalla figura seguente:



3. Compilazione del rapporto Periodico

3.1. Introduzione

Una volta effettuato l'accesso alla pagina dei Rapporti periodici apparirà la seguente schermata, per compilare un nuovo rapporto premere sul Pulsante "Nuovo" (3).

The screenshot shows the 'cliclavoro' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a search section with a 'Ricerca' button (1) and several dropdown menus for filtering results by 'Cod. Comunicazione', 'Nazione', 'Regione', 'Provincia', 'Comune', 'Codice fiscale', 'Ragione sociale', 'Periodo', and 'Stato'. A search button (2) and a 'Nuovo' button (3) are also present. Below the search section, there is a 'Risultati' section (4) displaying a list of results. The first result is shown with details: 'Id: 19868', 'Codice Fiscale: 12345678', 'Ragione Sociale: Azienda spa', 'Comune/Stato Estero: ROMA(RM)', 'Biennio: 2020/2021', and 'Stato: In modifica'. There are navigation buttons for 'Precedente' and 'Prossimo' (5) at the bottom of the results section.

3.2. Inserimento nuovo rapporto

Nella pagina introduttiva, cliccando sul tasto "Nuovo", si aprirà la seguente schermata:

The screenshot shows the 'Compila Nuovo Rapporto - Seleziona Azienda' form. The form is titled 'Compila Nuovo Rapporto - Seleziona Azienda' and contains the following fields and buttons:

- Codice Fiscale ***: A text input field with a search button (1) labeled 'Cerca'.
- Ragione Sociale ***: A text input field.
- E-mail ***: A text input field with a 'PEC' checkbox and another text input field for the PEC email address.
- Telefono ***: A text input field.
- Sede Legale**:
 - Nazione ***: A dropdown menu with 'ITALIA' selected.
 - Provincia ***: A dropdown menu with 'ROMA' selected.
 - Comune ***: A dropdown menu with 'ROMA' selected.
 - CAP ***: A text input field with '00100' entered.
- Indirizzo ***: A text input field with 'Via Nazionale' entered.
- Biennio di riferimento** (2): A dropdown menu with 'Selezionare...' selected.
- Buttons: 'Chiudi' (Close) and 'Compila' (Submit) (3).

Se non si seleziona nessun biennio di riferimento (2) il sistema automaticamente imposta il biennio corrente.

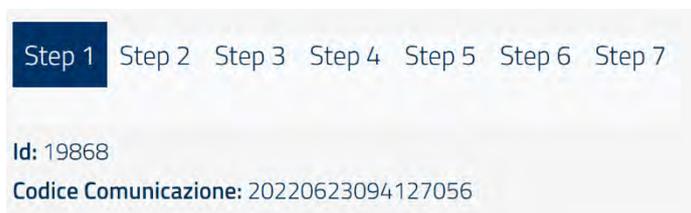
Sulla schermata è possibile effettuare le seguenti azioni:

1. **Ricerca un'azienda** per la quale si vuole creare un nuovo rapporto. La funzione di ricerca è attiva solamente per i soggetti abilitati. Occorre indicare il codice fiscale del profilo azienda per cui va eseguito il rapporto. Cliccando sul tasto "Cerca" (1) il sistema precompila automaticamente i dati: in tal caso è sufficiente procedere alla compilazione del rapporto, cliccando sul tasto "Compila"(3). Se l'accesso è eseguito come Azienda i dati saranno precompilati dal sistema. Qualora i dati dell'azienda non siano presenti o non siano corretti, sarà necessario eseguire l'aggiornamento tramite la Gestione Profili. Per maggiori informazioni consultare la manualistica al link <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/Servizi-Digitali-con-SPID/Pagine/default.aspx>
2. **Scegliere il biennio di riferimento** per il quale si vuole compilare il rapporto
3. **Compilare il rapporto**

3.3. Dati del rapporto

Selezionata l'azienda per la quale si vuole compilare il rapporto, l'applicazione presenta tutti i dati da compilare divisi in 6 STEP. In ogni STEP sono presenti le indicazioni di compilazione ed i campi obbligatori indicati con un "*". Non è possibile lasciare vuoto nessun campo, inserire il valore "0" (zero) se il particolare dato non è presente in azienda.

È possibile navigare tra le sezioni del rapporto semplicemente cliccando sulla pulsantiera seguente:



È possibile quindi saltare da una sezione all'altra.

Dal Biennio 2020/2021 gli step di compilazione sono 7 anziché 6.

Per registrare (cioè salvare) le informazioni è necessario premere il tasto **"Salva"**, posizionato sia in alto che in basso ad ogni sezione del rapporto.



N.B. la pressione del tasto "Indietro" consente di tornare alla schermata di ricerca. Per non perdere i dati inseriti ricordarsi di salvare i dati prima di premerlo.

3.3.1. Sezione 1 – Informazioni Generali dell'azienda

In questa sezione sono riportati i dati anagrafici dell'azienda. Tali dati non sono editabili ad eccezione del numero di telefono e dell'indirizzo e-mail.

È possibile invece compilare i restanti dati relativi all'occupazione totale dell'ultimo biennio e all'attività economica esercitata, selezionandola dalla lista riportante i codici ATECO. Dal biennio 2020/2021 è richiesto l'inserimento del campo PEC.

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6 Step 7

M: 19888
Codice Comunicazione: 2022023094127095

Sezione 1 - Informazioni generali sull'azienda

Codice Fiscale

Ragione Sociale

Sede Legale

Nazione: ITALIA Comune: ROMA CAP: 00187

Indirizzo

E-mail:

PEC:

Telefono: 123244

Occupazione totale al 31/12/2021 (Il anno del biennio)

Attività economica esercitata*

Sezione 1.1 Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro

Contratto applicato al maggior numero di lavoratori*

Sezione 1.1.1 Eventuali Altri Contratti (0..n)

Altri contratti applicati*

Sezione 1.1.2 Eventuali altri contratti di II livello applicati

Aziendale Sì No

Territoriale Sì No

Note

Help in Linea



Riportare l'attività prevalente dell'impresa secondo lo standard ATECO

Sezione 1.1 – Contratti collettivi Nazionali del lavoro

In questa sezione è necessario indicare i contratti collettivi applicati al maggior numero dei lavoratori ed indicare eventuali altri contratti applicati.

Sezione 1.1 Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro

Contratto applicato al maggior numero di lavoratori* (a)

Sezione 1.1.1 Eventuali Altri Contratti (0..n)

Altro contratto applicato* (b)

Help in Linea



- (a) Riportare il contratto collettivo nazionale applicato al maggior numero di lavoratori
- (b) Riportare eventuali altri contratti collettivi applicati in azienda
- (c) Riportare eventuali altri contratti di secondo livello applicati in azienda

Sezione 1.1.2 – Eventuali altri contratti di secondo livello applicati

In questa sezione è necessario indicare se l'azienda adotta contratti di secondo livello (aziendale o territoriale).

Tabella 2.2 Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello di inquadramento: promozioni nell'anno e assunzioni nell'anno

Tabella 2.2

1. Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello di inquadramento: promozioni nell'anno e assunzioni nell'anno

	OCCUPAZIONE al 31/12/2021 (a)		PROMOZIONI (b)		ASSUNZIONI (c)	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Dirigenti (d)	0	0	0	0	0	0
Quadri (d)	0	0	0	0	0	0
Impiegati (d)	0	0	0	0	0	0
GOMMA - Piccola Industria	0	0	0	0	0	0
GOMMA - Piccola Industria	0	0	0	0	0	0
Operai (d)	0	0	0	0	0	0
Apprendisti (d)	0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	0	0	0	0	0
di cui Disabili e Cat. Protette (d)	0	0	0	0	0	0

Help in Linea ?

- (a) Nella colonna OCCUPAZIONE specificare il numero di lavoratori totali (MF) e di lavoratrici (F) per categoria professionale, così come risulta al secondo anno del biennio. Sono esclusi i lavoratori dipendenti a domicilio.
- (b) Con PROMOZIONI si intendono i passaggi di livello. Indicare il numero totale dei passaggi di livello verso l'alto registrati nel corso dell'anno, qualsiasi sia la motivazione della promozione (anzianità, merito, etc.).
- (c) Indicare il numero totale di ASSUNZIONI, includendo anche i trasferimenti da unità produttive o dipendenze della stessa impresa localizzate in altri comuni.
- (d) Specificare gli occupati per ogni categoria professionale, per ogni CCNL applicato in azienda e per livello di inquadramento. I codici di livello indicati nella lista sono stati popolati secondo una nomenclatura omogenea per tutti i CCNL. Pertanto, per ciascuna categoria professionale è necessario considerare i livelli partendo da quello più elevato cioè: la voce "1° livello" corrisponde al livello più elevato dello specifico contratto selezionato, la voce "2° Livello" corrisponde al livello immediatamente inferiore e così via.

Tabella 2.3

Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e tipo di contratto, in Cassa Integrazione (CIGS) e aspettativa:

Sezione 2 - Informazioni generali sul numero complessivo occupati (a)

Tabella 2.3

Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e tipo di contratto, in Cassa Integrazione (CIG) e aspettativa:

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		DI CUI DISABILI E CATEGORIE PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Contratti a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui Part Time	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui Part Time	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dipendenti in CIG a 0 ore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui a rotazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dipendenti in CIG non a 0 ore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui a rotazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dipendenti in aspettativa o in congedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in congedo di maternità/paternità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in congedo parentale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORE LAVORATE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui ore di straordinario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Salva Indietro

- Per il biennio 2020/2021 i dati relativi ai dipendenti in aspettativa o in congedo devono essere ulteriormente dettagliati inserendo le informazioni dei dipendenti in congedo di maternità o paternità ed in congedo parentale.
- I lavoratori in somministrazione non sono computati nel totale dei dipendenti, ai fini dell'obbligo di presentazione del rapporto.
- Le Ore lavorate sono da considerarsi la somma delle ore lavorate al 31/12/2021 cioè durante il secondo anno del biennio.

Help in Linea ?

- (a) I dati vanno riferiti al complesso delle unità produttive e delle dipendenze.
- (b) Nei Contratti a tempo determinato includere anche i contratti stagionali
- (c) Indicare tutti i lavoratori assenti con diritto alla conservazione del posto di lavoro (malattia, congedo di maternità obbligatorio, altro)

Tabella 2.4

Entrate ed uscite, trasformazione dei contratti registrate nell'anno al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria

Sezione 2 - Informazioni generali sul numero complessivo occupati (a)

Tabella 2.4

Entrate ed uscite, trasformazione dei contratti registrate nell'anno al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Entrate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da altra unità produttiva o dipendenza (b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
passaggio da altra categoria (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nuova assunzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uscite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ad altra unità produttiva o dipendenza (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
passaggio ad altra categoria (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

cessazione rapporto di lavoro

	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	di cui DISABILI e CAT. PROTETTE
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
DI CUI						
- licenziamento collettivo	0	0	0	0	0	0
- licenziamento per giusta causa	0	0	0	0	0	0
- licenziamento per giustificato motivo oggettivo	0	0	0	0	0	0
- licenziamento per giustificato motivo soggettivo	0	0	0	0	0	0
- licenziamento per giusta causa durante il periodo di formazione (f)			0	0	0	0
- licenziamento per giustificato motivo nel periodo di formazione (f)			0	0	0	0
- Dimissioni	0	0	0	0	0	0
- di cui dimissioni con figli 0-3 anni	1	1	1	1	4	4

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
- Modifica del termine inizialmente fissato (g)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Decesso	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
- Risoluzione consensuale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Cessazione attività	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Pensionamenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Prepensionamenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Scadenza contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TRASFORMAZIONI DI CONTRATTI

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Da tempo determinato a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Da PT a tempo pieno	0	0	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0
Da tempo pieno a TP	0	0	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0

Inva Salva Indietro

Help in Linea

- (a) I dati vanno riferiti al complesso delle unità produttive e delle dipendenze
- (b) Nelle ENTRATE da altra unità produttiva o dipendenza includere i trasferimenti da unità produttive o dipendenze della stessa impresa localizzate in altri comuni
- (c) Il passaggio da altra categoria si deve intendere nel senso di mobilità verticale tra categorie professionali (ad esempio da quadri a dirigenti, da impiegati a quadri, da operai a categorie speciali da operai a impiegati)
- (d) Nelle USCITE verso altra unità produttiva o dipendenza includere i trasferimenti da unità produttive o dipendenze della stessa impresa localizzate in altri comuni.
- (e) Il passaggio ad altra categoria si deve intendere nel senso di mobilità verticale tra categorie professionali (ad esempio da quadri a dirigenti, da impiegati a quadri, da operai a categorie speciali da operai a impiegati)
- (f) La presente voce deve essere utilizzata solamente in relazione al contratto di Apprendistato
- (g) Esempio: contratto a termine per sostituzione

Tabella 2.5

Formazione del personale svolta nel corso dell'anno 2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale

Sezione 2 - Informazioni generali sul numero complessivo occupati  (a)

Tabella 2.5

Formazione del personale svolta nel corso dell'anno 2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale  (b)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Numero partecipanti  (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero totale ore di formazione  (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Help in Linea

- (a) I dati vanno riferiti al complesso delle unità produttive e delle dipendenze
- (b) Attività di formazione svolta attraverso corsi teorici e/o pratici istituiti per il personale dipendente. L'affiancamento non deve quindi essere conteggiato come attività di formazione.
- (c) Indicare il numero complessivo di dipendenti per ciascuna categoria, coinvolti in attività di formazione nel corso dell'anno considerato. Se un lavoratore nel corso dell'anno ha partecipato a più corsi di formazione, va considerato come un solo partecipante.
- (d) Indicare il numero complessivo di ore di formazione effettuate, per ciascuna categoria, nel corso dell'anno considerato.

Dal Biennio 2020/2021 nello step 5 è presente una nuova tabella (2.6) relativa alle “**Informazioni generali sui processi e strumenti di selezione, reclutamento, accesso alla qualificazione professionale e manageriale, misure di conciliazione, inclusività e criteri di progressione**” di seguito indicata:

Tabella 2.6

Informazioni generali sui processi e strumenti di selezione, reclutamento, accesso alla qualificazione professionale e manageriale, misure di conciliazione, inclusività e criteri di progressione

Processi di reclutamento e selezione in fase di assunzione *	<input type="checkbox"/> Programmi di reclutamento tramite scuola o università <input type="checkbox"/> Fiere del lavoro <input type="checkbox"/> Social Network <input type="checkbox"/> Valutazione di c.v. <input type="checkbox"/> Intervista/colloquio <input type="checkbox"/> Concorso o altra procedura selettiva pubblica <input type="checkbox"/> Prove attitudinali o di abilità <input type="checkbox"/> Altro
	Specificare: <input type="text"/>
Procedure utilizzate per l'accesso alla qualificazione professionale e alla formazione manageriale *	<input type="checkbox"/> Anzianità di servizio <input type="checkbox"/> Colloquio motivazionale <input type="checkbox"/> Titoli acquisiti <input type="checkbox"/> Specifica competenza acquisita <input type="checkbox"/> Valutazione della performance <input type="checkbox"/> Esami o concorsi interni <input type="checkbox"/> Altro
	Specificare: <input type="text"/>
Strumenti e sulle misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro *	<input type="checkbox"/> Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori <input type="checkbox"/> Flessibilità oraria in entrata e uscita <input checked="" type="checkbox"/> Banca delle ore <input type="checkbox"/> Smart working o altre forme di lavoro da remoto <input type="checkbox"/> Bonus nascita <input type="checkbox"/> Contributi o convenzioni per asili nido <input type="checkbox"/> Contributi o convenzioni per attività extra scolastiche dei figli dei dipendenti <input type="checkbox"/> Servizi di supporto alla genitorialità (es. nido aziendale, spazio studio, baby sitter a domicilio, ecc.) <input type="checkbox"/> Facilitazioni al trasferimento di sede <input type="checkbox"/> Altro
	Specificare: <input type="text"/>
Presenza di politiche aziendali a garanzia di un ambiente di lavoro inclusivo *	<input type="checkbox"/> Mensa aziendale <input type="checkbox"/> Maggiordomo aziendale <input type="checkbox"/> Servizi di navetta <input type="checkbox"/> Mobility manager <input type="checkbox"/> Diversity manager <input type="checkbox"/> Disability manager <input type="checkbox"/> Codice di Condotta – consigliere/a di fiducia <input type="checkbox"/> Palestra aziendale o convenzioni con centri sportivi <input type="checkbox"/> Attività ricreative e culturali extra lavorative <input type="checkbox"/> Sportelli di ascolto/supporto psicologico <input type="checkbox"/> Altro
	Specificare: <input type="text"/>
Criteri adottati per le progressioni di carriera *	<input type="checkbox"/> Anzianità di servizio <input type="checkbox"/> Titoli acquisiti <input type="checkbox"/> Formazione specifica <input type="checkbox"/> Valutazione delle performance <input type="checkbox"/> Esami e concorsi interni <input type="checkbox"/> Altro
	Specificare: <input type="text"/>

È necessario indicare almeno un segno di spunta per ogni sezione. Qualora si utilizzi la voce “Altro” è obbligatorio compilare il campo “Specificare”.

Tabella 2.7

Retribuzione iniziale (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello d'inquadramento

Dal biennio 2020/2021 i dati di retribuzione del personale sono suddivisi in due tabelle presenti nello step 6:

- Tabella 2.7 “Retribuzione iniziale (al 01/01/2020) per categoria professionale e per livello di inquadramento”
- Tabelle 2.8 “Retribuzione annua al 31/12/2022 (secondo anno del biennio) per categoria professionale

e livello di inquadramento". In tale tabella è necessario indicare le componenti accessorie del salario che dovranno essere dettagliate nella tabella 2.8.1.

In entrambe le tabelle i dati retributivi per il personale Dirigente possono essere indicati analogamente alle altre figure professionali e non più per scaglioni.

Tabella 2.7
Retribuzione iniziale (al 01/01/2020) per categoria professionale e per livello di inquadramento

			Monte Retributivo Lordo Annuo (a)	
			MF*	F*
Dirigenti (b)			€ 30,00	€ 30,00
+ GOMMA - Industria	1° Livello		€ 30,00	€ 30,00
Quadri (b)			€ 30,00	€ 30,00
+ GOMMA - Industria	2° Livello		€ 30,00	€ 30,00
Impiegati (b)			€ 30,00	€ 30,00
+ GOMMA - Industria	3° Livello		€ 30,00	€ 30,00
Operai (b)			€ 30,00	€ 30,00
+ GOMMA - Industria	4° Livello		€ 30,00	€ 30,00
Apprendisti (b)			€ 30,00	€ 20,00
+ GOMMA - Industria	5° Livello		€ 30,00	€ 20,00

[Help in Linea](#) ?

(a) Per MONTE RETRIBUTIVO LORDO ANNUO va inteso il dato comprensivo di tutti gli elementi retributivi (al lordo delle ritenute fiscali e previdenziali a carico dei dipendenti): minimo tabellare; contingenza maturata; eventuali "indennità di funzione"; aumenti periodici di anzianità (scatti retributivi); superminimi collettivi; superminimi individuali; incentivi individuali; premio di produzione; straordinari; altre voci retributive non elencate (3° elemento, cottimo, concottimo, integrazioni da parte dell'azienda in caso di malattia, indennità di mensa, indennità per turnazione, premio di presenza, altre indennità); 13° mensilità, 14° mensilità, altre mensilità.

Nel MONTE RETRIBUTIVO LORDO non vanno conteggiati gli importi anticipati per conto degli enti di previdenza e assistenza (INPS, INAIL): malattia, maternità, infortuni, assegni familiari, CIG. Gli importi devono essere specificati come somma totale delle voci erogate nell'anno per l'insieme dei dipendenti dello stesso livello, e non come "importi medi".

(b) Specificare la retribuzione annua (secondo anno del biennio) per ogni categoria professionale, per ogni CCNL applicato in azienda e per livello di inquadramento. I codici di livello indicati nella lista sono stati popolati secondo una nomenclatura omogenea per tutti i CCNL. Pertanto, per ciascuna categoria professionale è necessario considerare i livelli partendo da quello più elevato cioè: la voce "1° livello" corrisponde al livello più elevato dello specifico contratto selezionato, la voce "2° Livello" corrisponde al livello immediatamente inferiore e così via.

Nota Bene:

- Il monte retributivo annuo lordo relativo alla retribuzione iniziale è comprensivo delle componenti accessorie
- Per retribuzione iniziale si intende la retribuzione del dipendente al 1° gennaio 2020 (quindi la retribuzione annua lorda al 31/12/2019, incluse le componenti accessorie). Questa data resterà ferma anche nei successivi rapporti per tutte le aziende già obbligate. Invece per le aziende che dovessero superare la soglia dimensionale dei 50 dipendenti solo in un momento successivo (ad es. nel 2023), la data di riferimento della retribuzione iniziale sarà fissata al 1° gennaio dell'anno in cui è sorto l'obbligo di presentare il rapporto.

Tabella 2.8

Retribuzione annua al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello d'inquadramento

Tabella 2.8
Retribuzione annua al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello di inquadramento

Monte Retributivo Lordo Annuo (a) di cui componenti accessorie del salario, straordinari, superminimi, premi di produttività e altro

			MF*	F*	MF*	F*
Dirigenti (b)			€ 200,00	€ 200,00	€ 0,00	€ 0,00
+ GOMMA - Piccola Industria	1° Livello		€ 200,00	€ 200,00	€ 0,00	€ 0,00
Quadri (b)			€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
+ GOMMA - Industria	2° Livello		€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
Impiegati (b)			€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
+ GOMMA - Industria	3° Livello		€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
Operai (b)			€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
+ GOMMA - Industria	4° Livello		€ 200,00	€ 200,00	€ 1,00	€ 1,00
Apprendisti (b)			€ 200,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 0,00
+ GOMMA - Industria	5° Livello		€ 200,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 0,00

Help in Linea ?

(a) Per MONTE RETRIBUTIVO LORDO ANNUO va inteso il dato comprensivo di tutti gli elementi retributivi (al lordo delle ritenute fiscali e previdenziali a carico dei dipendenti): minimo tabellare; contingenza maturata; eventuali "indennità di funzione"; aumenti periodici di anzianità (scatti retributivi); superminimi collettivi; superminimi individuali; incentivi individuali; premio di produzione; straordinari; altre voci retributive non elencate (3° elemento, cottimo, concottimo, integrazioni da parte dell'azienda in caso di malattia, indennità di mensa, indennità per turnazione, premio di presenza, altre indennità); 13° mensilità, 14° mensilità, altre mensilità.

Nel MONTE RETRIBUTIVO LORDO non vanno conteggiati gli importi anticipati per conto degli enti di previdenza e assistenza (INPS, INAIL): malattia, maternità, infortuni, assegni familiari, CIG. Gli importi devono essere specificati come somma totale delle voci erogate nell'anno per l'insieme dei dipendenti dello stesso livello, e non come "importi medi".

(b) Specificare la retribuzione annua (secondo anno del biennio) per ogni categoria professionale, per ogni CCNL applicato in azienda e per livello di inquadramento. I codici di livello indicati nella lista sono stati popolati secondo una nomenclatura omogenea per tutti i CCNL. Pertanto, per ciascuna categoria professionale è necessario considerare i livelli partendo da quello più elevato cioè: la voce "1° livello" corrisponde al livello più elevato dello specifico contratto selezionato, la voce "2° Livello" corrisponde al livello immediatamente inferiore e così via.

Tabella 2.8.1 (solo per il biennio 2020/2021 e successivi)

Dettaglio componenti accessorie del salario

In questa sezione è necessario dettagliare le componenti accessorie del salario secondo quanto indicato nella tabella 2.8 per le categorie professionali Dirigenti, Quadri, Impiegati, Operai. Allo stesso modo devono essere indicati i dati delle componenti accessorie dei Disabili e categorie protette.

Tabella 2.8.1
Dettaglio componenti accessorie del salario

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		DISABILI E CATEGORIE PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Straordinari	€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00	€ 0,00
Superminimi individuali	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00
Premi di produttività	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	AAAA											

3.3.3. Sezione 3 - Informazioni generali sulle unità nell'ambito comunale

In questa sezione è necessario indicare le informazioni sugli occupati per ciascuna unità produttiva con un numero di dipendenti maggiore di 50 dipendenti.

Sezione 3 - Informazioni generali sulle unità nell'ambito comunale **(a)**

Tabella 3.1
Occupati per ciascuna unità produttiva con più di 50 dipendenti, al 31/12/2021 (secondo anno del biennio)

UP,1	Provincia	Comune	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
			MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
	Selezionare	Selezionare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Help in Linea

(a) Indicare il numero di occupati per categoria professionale per ciascuna unità produttiva con più di 50 dipendenti al secondo anno del biennio.

4. Storico dei rapporti inviati/annullati

Cliccando sulla Voce “Ricerca rapporti inviati” del menu a tendina raggiungibile dal nome e cognome mostrato in alto a destra di tutte le schermate è possibile accedere alla sezione “**Storico dei rapporti inviati/annullati**”.



L'applicazione mostra la schermata seguente, tramite la quale è possibile rintracciare tutte le informazioni relative alle operazioni di invio e annullamento di un rapporto. In particolare, è possibile:

Ricerca Rapporti

Id Codice Comunicazione Codice fiscale Ragione sociale Periodo

1

2

Risultati

Id	Codice Comunicazione	Codice Fiscale	Ragione Sociale	Biennio	Operatore	Data Operazione	Stato
5	20180315093122553	01114601006	Azienda S.p.A.	2016/2017	Nome Cognome	17/03/2018 15:20:12	Annullato
5	20180315093122553	01114601006	Azienda S.p.A.	2016/2017	Nome Cognome	17/03/2018 15:16:47	Inviato
5	20180315093122553	01114601006	Azienda S.p.A.	2016/2017	Nome Cognome	15/03/2018 21:23:46	Annullato
5	20180315093122553	01114601006	Azienda S.p.A.	2016/2017	Nome Cognome	15/03/2018 20:42:39	Inviato
5	20180315093122553	01114601006	Azienda S.p.A.	2016/2017	Nome Cognome	15/03/2018 19:44:02	Annullato

1. Filtrare le informazioni della tabella compilando i campi “filtro” e cliccando sul pulsante “Cerca”
2. Scaricare il file PDF con tutte le informazioni riportate nella tabella “Risultati” premendo il tasto “Download”
3. Visualizzare i “Risultati” che riportano il dettaglio delle operazioni di invio/annullamento effettuate

N.B.: Per ogni Biennio può esistere un solo rapporto inviato pertanto l’operazione di annullamento implica la mancata comunicazione dello stesso. Si dovrà procedere pertanto ad un nuovo invio del rapporto appena annullato o di un altro.

5. Richiedere Assistenza

Per ogni tipo di esigenza, sia di natura tecnica sia più strettamente giuridica, o semplicemente per richiedere l'accesso all'applicazione, puoi contattare L'URP online tramite la sezione dedicata "Contatti" raggiungibile:

- 1) Cliccando sull'icona in alto a destra:



- 2) Cliccando sul "Contatti" in fondo a destra di ogni pagina:



- 3) Oppure tramite il link <https://www.urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case> selezionando come Categoria richiesta "Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile" e come Sottocategoria richiesta la voce "Quesiti Normativi" o la voce "Quesiti Tecnici" a seconda delle esigenze.

FINE DEL DOCUMENTO