

Roma, 19 settembre 2022

**Circolare n. 217/2022**

**Oggetto: Autotrasporto – Credito d'imposta per acquisto gasolio – Aggiornamenti – Open Hearing Agenzia Dogane Monopoli del 16.9.2022.**

Nel corso dell'*Open Hearing* in oggetto l'Agenzia Dogane Monopoli ha chiarito gli aspetti relativi ad alcune problematiche riscontrate dalle imprese nella prima fase di attivazione della piattaforma per la presentazione delle istanze per accedere al credito d'imposta per l'acquisto di gasolio del primo trimestre 2022.

In particolare, oltre ad aver rassicurato i partecipanti sul superamento delle problematiche riguardanti l'accesso alla piattaforma, l'ADM ha comunicato che i 5 giorni entro cui le imprese possono ripresentare la domanda qualora l'esito della precedente sia negativo ovvero qualora si siano rilevati errori nella relativa compilazione saranno calcolati a partire dall'avvenuta visualizzazione dello stato della domanda stessa e non dalla data di presentazione; peraltro la suddetta possibilità di visualizzazione è stata resa disponibile a partire dal 16 settembre.

Alla luce di tutto ciò, l'ADM ha disposto inoltre di prorogare il termine dell'attività della piattaforma al **19 ottobre** (in precedenza previsto per l'11 ottobre).

L'ADM ha inoltre pubblicato due nuovi documenti datati 15 e 16 settembre (dopo i precedenti datati 5 agosto, 26 agosto, 1 settembre e 9 settembre) contenenti rispettivamente ulteriori chiarimenti sotto forma di domanda e risposta soprattutto in relazione alle problematiche discusse nel corso dell'incontro e informazioni riguardanti criticità e verifiche utili agli utenti per la compilazione dell'istanza; i documenti sono consultabili collegandosi al seguente link [Credito d'imposta per gli autotrasportatori - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](https://www.adm.gov.it).

Nel fare riserva di tornare tempestivamente sull'argomento in caso di ulteriori comunicazioni, si rammenta che la piattaforma sarà raggiungibile collegandosi all'indirizzo <https://www.creditoautotrasportatori.adm.gov.it/>

Cristiana Marrone  
Responsabile di Area

*Per riferimenti confronta circ.re conf.le n. [210/2022](#)  
Allegati due  
Gr/gr*

### FAQ – RISTORO GASOLIO – n. 6

1. Sono una Ditta individuale che ha presentato istanza come “Incaricato”. Devo ripresentarla come “me stesso”?

**R:** Una Ditta individuale può presentare l’istanza sia come “Incaricato” che come “sé stesso”. L’unica differenza è, nel caso di presentazione come “Incaricato”, che deve essere preventivamente registrato lo stesso titolare come “Incaricato” sul portale dell’Agenzia delle Entrate. Ovviamente nessuna valutazione è fatta sulla correttezza dell’istanza presentata in particolare i dati inseriti nei *files* Targhe e Fatture e caricati sul portale.

2. Per presentare l’istanza devo preventivamente registrarmi sul portale SETT (Sistema Elettronico di Tracciamento Tabacchi)?

**R:** NO. Non c’è nessun collegamento tra i due sistemi.

3. Non sono riuscito a terminare la presentare l’istanza nei 30 minuti previsti e il sistema ha chiuso la sessione. Ora però non riesco a rientrare nel portale per presentare l’istanza.

**R:** Provare a svuotare la *cache* del *browser* avendo cura di chiuderlo e riaprirlo.

Roma, 15 settembre 2022

16 settembre 2022



A  
G  
E  
N  
Z  
I  
A

**ADM**

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

## Credito autotrasportatori

Primi risultati del Portale ADM



AGENZIA

**ADM**

L'AGENZIA DELLE ACCISE,  
DOGANE E MONOPOLI

## Qualche numero



- All'apertura del portale si sono registrate circa 30.000 richieste di accesso contemporanee
- Il portale, grazie ad un sistema di gestione delle code, non ha subito blocchi
- Il tempo di attesa è diminuito rapidamente
  - dopo 2 ore era di 8 minuti
  - dopo 4 ore circa 0 minuti
- Al 15 settembre risultano registrate circa **21.000** istanze con un utilizzo del plafond al **35%** circa



## Criticità



- Nella fase iniziale sono state riscontrate difficoltà di accesso e registrazione per le seguenti cause (il **14/9** sono state eliminate):
  - CNS
  - Mancata registrazione su AdE dell'Incaricato
  - Registro REN

Dal **15/9** si registra un fortissimo calo delle richieste di assistenza anche grazie alla collaborazione delle Associazioni



AGENZIA

**ADM**

L'AGENZIA DELLE ACCISE,  
DOGANE E MONOPOLI

## Prime verifiche



- La prima verifica delle istanze evidenzia le seguenti criticità :
  - targa con spazi
  - importi con il separatore delle migliaia
  - indicazione di «NO CARB» nel campo «NOLEGGIO»



## Informazioni all'utente



- Le informazioni visualizzabili dall'utente **il giorno successivo** la presentazione sono:
  - stato
  - motivi di **SCARTO**
  - indicazione dell'importo **richiesto a credito** (ipotetico)

**I motivi di SCARTO possono essere, e, quindi, verificare:**

- Intestazione del file non corretta
- Campo «Importo\_fattura» oppure campo «Importo\_a\_rimborso» contiene importi con punto (ad esempio 10.000,00). **L'importo deve essere riportato senza punto (ad esempio 10000,00)**
- Campo «Contratto\_di\_noleggio» contiene un campo diverso da «SI» o «NO» (lunghezza massima 2 caratteri)
- Campo «Codice\_paese\_automezzo» contiene un campo più lungo di 3 caratteri (lunghezza massima 3 caratteri)



AGENZIA

**ADM**

L'AGENZIA DELLE ACCISE,  
DOGANE E MONOPOLI

## Prossimi passi



- Trascorsi 5 giorni lavorativi dalla visualizzazione dello stato dell'istanza, ADM invia i dati al MIMS e non sarà più possibile modificarla (si chiede pertanto di controllare lo stato della propria istanza dal giorno dopo la presentazione)
- Continua a rimanere aperto canale con Associazioni per diffusione delle informazioni e risoluzione criticità – se necessario riunione settimanale
- Aggiornamento continuo delle FAQ





**Dalle ore 16:00 del 16 settembre 2022 è possibile cancellare e ripresentare una nuova istanza**

**Il Portale sarà disponibile fino al 19 ottobre 2022**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**