



Roma, 14 ottobre 2024

Circolare n. 220/2024

Oggetto: Dogane – Reingegnerizzazione AIDA – Aggiornamento infrastruttura tecnologica – Fermo dei sistemi – Informative Agenzia delle dogane prot. 567489/RU dell’11 settembre 2024 e prot. 632928/RU dell’11 ottobre 2024.

L’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli con i provvedimenti in oggetto ha reso noto che nelle giornate dell’1 e 2 novembre sono stati pianificati significativi ed importanti interventi di aggiornamento del sistema tecnologico del settore delle dogane e delle accise che comporteranno il fermo dei sistemi operativi e che gli interventi previsti saranno avviati dalle ore 15 dell’1 novembre per concludersi entro le ore 13 del 2 novembre.

Cristiana Marrone
Responsabile di Area

*Per riferimenti confronta circ.re conf.le n. [219/2024](#)
Allegati due
CM/cm*

© CONFETRA – La riproduzione totale o parziale è consentita esclusivamente alle organizzazioni aderenti alla Confetra.

Prot.: [come da segnatura di protocollo]

Roma, [come da segnatura di protocollo]

A: OPERATORI ECONOMICI

INFORMATIVA

Oggetto: Aggiornamento infrastruttura tecnologica delle dogane e delle accise.

Fermo dei sistemi.*Spett.li Operatori,*

si comunica che tra il 1° e il 2 novembre pp.vv., l'Agencia ha pianificato, con l'ausilio del proprio *partner* tecnologico, l'avvio di un significativo e importante intervento di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica su cui si basano alcuni sistemi del settore delle dogane e del settore delle accise.

In particolare, saranno coinvolti dall'aggiornamento informatico i seguenti sistemi:

- AIDA (import, export e transito, controlli e contabilità);
- OTELLO;
- Gestione manifesti e presentazione merci (e-Manifest e interoperabilità con capitanerie);
- ICS1 e ICS2 (ENS ed EXS);
- Digitalizzazione porti (inforMRN, Preavviso porto Trieste e interoperabilità con Porti);
- Intrastat;
- Falstaff;
- TARIC;
- QUOTA;
- E-DAS;
- Dichiarazioni prodotti energetici;
- Dichiarazioni prodotti alcolici;
- DAA;
- LUB;
- Contabilità distributori carburanti;
- Tracciabilità tabacco;
- Rendicontazioni PLI e PAT;
- Sistemi di supporto.

Con riferimento ai sistemi trasversali, si precisa che saranno temporaneamente indisponibili i servizi Anagrafici (AUDM) e di pagamento (OPERA); inoltre, tutte le forniture dati automatiche saranno schedate in diversa finestra temporale.



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

L'avvio dell'intervento, indispensabile per garantire la consistenza delle banche dati e il miglioramento delle *performance* dei servizi connessi, è stato pianificato valutando tutti gli aspetti tecnici utili al minor impatto possibile sull'operatività.

In ragione delle tempistiche di lavorazione, del periodo di svolgimento dell'attività e dei rischi operativi connessi all'indisponibilità dei servizi, non saranno applicate procedure di *fall-back*. Ciò anche in ragione del lungo tempo di preavviso che con la presente informativa si intende fornire. Sarà, quindi, prevista anche la sospensione delle attività amministrative interessate. Si precisa che, come previsto dalle procedure per tutti i servizi di collegamento con sistemi unionali, il *partner* tecnologico effettuerà la prevista comunicazione di indisponibilità e le procedure si svolgeranno secondo le modalità stabilite dai servizi tecnici della Commissione.

Con successiva comunicazione sarà indicato il preciso arco temporale di indisponibilità dei servizi tecnologici dell'Agenzia.

IL DIRETTORE CENTRALE

Stefano Saracchi

firmato digitalmente



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Prot.: *' & & #FI

Roma, %&chcVY&&&

A: OPERATORI ECONOMICI

INFORMATIVA

Oggetto: Aggiornamento infrastruttura tecnologica delle dogane e delle accise.
Fermo dei sistemi. Seguito.

Spett.li Operatori,

si fa seguito all'informativa protocollo n. 567489/RU del 11 settembre 2024, per comunicare che gli interventi di evoluzione dei sistemi tecnologici preannunciati saranno avviati dalle ore 15:00 del 1° novembre 2024. La conclusione è programmata entro le ore 13:00 del giorno seguente.

Con separate comunicazioni le Direzioni centrali competenti *ratione materie* disciplineranno le eventuali modalità operative, *extra* sistema, per consentire un'ordinata trattazione delle attività amministrative nel periodo di fermo.

IL DIRETTORE CENTRALE
Stefano Saracchi
firmato digitalmente