

Roma, 19 dicembre 2022

Circolare n. 318/2022

Oggetto: Dogane – Nota Agenzia delle Dogane 561756/RU del 12 dicembre 2022- Reingegnerizzazione AIDA- Esportazione e Transito - Nuova road map di adesione alle fasi funzionali.

Con la nota in oggetto, sulla reingegnerizzazione AIDA, l'ADM ha pubblicato la nuova road map per l'adesione degli operatori economici, in ambiente reale, ai nuovi servizi di export e transito:

- **entro il 28 febbraio 2023** gli operatori economici possono effettuare, in ambiente di addestramento, i test di connessione e di conformità ai nuovi servizi "Export" e "Transito";

- **dal 1° marzo al 7 maggio 2023** gli operatori economici possono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito;

- **dall'8 maggio 2023**, gli operatori economici devono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito.

Cristiana Marrone
Responsabile di Area

*Per riferimenti confronta circ.re conf.le n. [308/2022](#)
Allegato uno
CM/cm*



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Prot.: 561756/RU

Roma, 12 dicembre 2022

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

e, p.c. A: DIREZIONE DOGANE

DIREZIONE ANTIFRODE

DIREZIONI TERRITORIALI

UFFICI DELLE DOGANE

SOGEI S.P.A.

OGGETTO: Reingegnerizzazione AIDA – Esportazione e Transito: modalità di accesso ai servizi e di gestione delle nuove dichiarazioni.

Road map di adesione alle fasi funzionali AES-PH1 e NCTS-PH5.

Informativa.

Si fa seguito all'informativa^[1] di pari oggetto.

In considerazione dell'andamento dei test condotti dagli operatori economici, tenuto conto del numero e dell'esito degli stessi, nonché degli aggiornamenti apportati ai tracciati dei messaggi e dell'adeguamento alle nuove versioni della documentazione unionale, si ritiene opportuno posticipare talune *milestones* della *road map* di adesione alle fasi funzionali.

Si riporta di seguito la nuova *road map* per l'adesione degli operatori economici, in ambiente reale, ai nuovi servizi export e transito:

Data	Descrizione
Entro il 28 febbraio 2023	Gli operatori economici possono effettuare, in ambiente di addestramento, i test di connessione e di conformità ai nuovi servizi "Export" e "Transito"
Dal 1 Marzo Al 7 Maggio 2023	Gli operatori economici possono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

[1] Prot. nr. 370606 del 9 agosto 2022.



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Dall' 8 Maggio 2023

Gli operatori economici **devono** aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

Si invitano gli operatori a consultare periodicamente il sito istituzionale^[2] per reperire il materiale tecnico informativo aggiornato.

Si informa che sul sito istituzionale, per ciascun servizio, è stata creata un'apposita sezione ove sono pubblicate le risposte alle domande più frequenti *FAQ – Frequently Asked Questions*. Si invita a consultare la sezione FAQ prima di rivolgere all'Agenzia quesiti sull'argomento, per verificare se nell'apposito spazio sia già presente il quesito e la relativa risposta.

Si riportano, ad ogni buon fine, le istruzioni per le eventuali richieste di assistenza.

L'assistenza di **carattere tecnico** per gli utenti esterni durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento è fornita via email, mediante il seguente indirizzo di posta elettronica:

- a. per esportazione: assistenza_esportazione@sogei.it
- b. per transito: assistenza_transito@sogei.it

Durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento, le richieste di assistenza di **carattere procedurale/amministrativo** possono invece essere trasmesse al seguente indirizzo email dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it specificando nell'oggetto "*Richiesta di assistenza Export – ambiente di addestramento*" ovvero "*Richiesta di assistenza Transito – ambiente di addestramento*".

IL DIRETTORE CENTRALE

Laura Castellani

Firmato digitalmente

^[2] Nell'area "Reingegnerizzazione sistemi doganali" <https://www.adm.gov.it/portale/reingegnerizzazione-aida> è possibile consultare la sezione relativa al servizio EXPORT e la sezione relativa al servizio TRANSITO.