

Roma, 19 dicembre 2022

**Circolare n. 318/2022**

**Oggetto: Dogane – Nota Agenzia delle Dogane 561756/RU del 12 dicembre 2022- Reingegnerizzazione AIDA- Esportazione e Transito - Nuova road map di adesione alle fasi funzionali.**

Con la nota in oggetto, sulla reingegnerizzazione AIDA, l'ADM ha pubblicato la nuova road map per l'adesione degli operatori economici, in ambiente reale, ai nuovi servizi di export e transito:

- **entro il 28 febbraio 2023** gli operatori economici possono effettuare, in ambiente di addestramento, i test di connessione e di conformità ai nuovi servizi "Export" e "Transito";

- **dal 1° marzo al 7 maggio 2023** gli operatori economici possono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito;

- **dall'8 maggio 2023**, gli operatori economici devono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito.

Cristiana Marrone  
Responsabile di Area

*Per riferimenti confronta circ.re conf.le n. [308/2022](#)  
Allegato uno  
CM/cm*



# ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Prot.: 561756/RU

Roma, 12 dicembre 2022

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

e, p.c. A: DIREZIONE DOGANE

DIREZIONE ANTIFRODE

DIREZIONI TERRITORIALI

UFFICI DELLE DOGANE

SOGEI S.P.A.

OGGETTO: Reingegnerizzazione AIDA – Esportazione e Transito: modalità di accesso ai servizi e di gestione delle nuove dichiarazioni.

*Road map* di adesione alle fasi funzionali AES-PH1 e NCTS-PH5.

**Informativa.**

Si fa seguito all'informativa<sup>[1]</sup> di pari oggetto.

In considerazione dell'andamento dei test condotti dagli operatori economici, tenuto conto del numero e dell'esito degli stessi, nonché degli aggiornamenti apportati ai tracciati dei messaggi e dell'adeguamento alle nuove versioni della documentazione unionale, si ritiene opportuno posticipare talune *milestones* della *road map* di adesione alle fasi funzionali.

Si riporta di seguito la nuova *road map* per l'adesione degli operatori economici, in ambiente reale, ai nuovi servizi export e transito:

Data	Descrizione
Entro il 28 febbraio 2023	Gli operatori economici possono effettuare, in ambiente di addestramento, i test di connessione e di conformità ai nuovi servizi "Export" e "Transito"
Dal 1 Marzo Al 7 Maggio 2023	Gli operatori economici <b>possono</b> aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

[1] Prot. nr. 370606 del 9 agosto 2022.



# AGENZIA ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION**

**UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

**Dall' 8 Maggio 2023**

Gli operatori economici **devono** aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

Si invitano gli operatori a consultare periodicamente il sito istituzionale<sup>[2]</sup> per reperire il materiale tecnico informativo aggiornato.

Si informa che sul sito istituzionale, per ciascun servizio, è stata creata un'apposita sezione ove sono pubblicate le risposte alle domande più frequenti *FAQ – Frequently Asked Questions*. Si invita a consultare la sezione FAQ prima di rivolgere all'Agenzia quesiti sull'argomento, per verificare se nell'apposito spazio sia già presente il quesito e la relativa risposta.

Si riportano, ad ogni buon fine, le istruzioni per le eventuali richieste di assistenza.

L'assistenza di **carattere tecnico** per gli utenti esterni durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento è fornita via email, mediante il seguente indirizzo di posta elettronica:

- a. per esportazione: [assistenza\\_esportazione@sogei.it](mailto:assistenza_esportazione@sogei.it)
- b. per transito: [assistenza\\_transito@sogei.it](mailto:assistenza_transito@sogei.it)

Durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento, le richieste di assistenza di **carattere procedurale/amministrativo** possono invece essere trasmesse al seguente indirizzo email [dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it](mailto:dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it) specificando nell'oggetto "*Richiesta di assistenza Export – ambiente di addestramento*" ovvero "*Richiesta di assistenza Transito – ambiente di addestramento*".

IL DIRETTORE CENTRALE

Laura Castellani

Firmato digitalmente

---

<sup>[2]</sup> Nell'area "Reingegnerizzazione sistemi doganali" <https://www.adm.gov.it/portale/reingegnerizzazione-aida> è possibile consultare la sezione relativa al servizio EXPORT e la sezione relativa al servizio TRANSITO.